

Arnaque au faux conseiller bancaire

L'arnaque au faux conseiller bancaire est courante. il est important de s'en prémunir.



Public Grand public



Licence CC-BY-SA



Type de
contenu

Mediation

Sommaire

Commentaires

Comment :

L'escroc contacte la victime en prétendant être un agent du service anti-fraude de sa banque ou bien un conseiller bancaire. **Il prétend avoir identifié des opérations suspectes** en cours sur le compte de la victime. Pour les bloquer, il **demande à la victime de lui donner des codes reçus par SMS ou de confirmer des actions sur son application bancaire**. Ces actions permettent en réalité à l'escroc de valider des achats ou virements frauduleux.

Objectif :

Tromper la victime pour lui faire valider des opérations frauduleuses sur ses comptes bancaires.

LES BONNES PRATIQUES

- Raccrochez et appelez votre conseiller(re) bancaire via le numéro que vous connaissez.
- Aucun conseiller bancaire ne vous demandera de lui communiquer votre mot de passe, un RIB, ou d'effectuer un virement par téléphone
- Ne communiquez jamais les codes à usages uniques que vous recevez par mail ou SMS