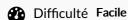
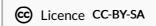
Arnaque au faux support technique

L'arnaque au faux support technique est une pratique courante qui a première vue peut faire peur. Ce tutoriel permet de s'en débarrasser facilement.







Type de contenu

Mediation

Sommaire

Introduction

Étape 1 - Fausse alerte

Étape 2 - Bonne pratiques

Commentaires

Introduction

Comment:

Apparition d'un message qui bloque l'ordinateur, indiquant un problème technique grave afin de pousser à contacter un prétendu support technique officiel.

Objectif:

Soutirer de l'argent à la victime en la poussant à laisser prendre le contrôle de son ordinateur pour faire semblant de la lui dépanner et lui installer des logiciels et/ou faire souscrire des abonnements qui lui seront facturés.

Étape 1 - Fausse alerte

Sur cette image, un message apparaît faisant croire que l'ordinateur est infecté par un virus.

L'escroc se fait passer pour Windows et invite l'utilisateur à ne pas éteindre l'ordinateur et appeler le sois-disant support technique pour résoudre le problème, au risque de perdre des données importantes (mots de passes, informations bancaires, fichiers).

Cette page qui bloque le PC est bien souvent accompagnée d'une alarme intempestive qui a pour objectif que l'utilisateur appelle le numéro indiqué.



Étape 2 - Bonne pratiques

Pour éviter de tomber dans le piège de cet arnaque qui est de vous vendre et vous installer un soit-disant pack de sécurité, voici les recommandations :

- S'il semble « bloqué », redémarrez votre appareil. Cela peut suffire à régler le problème.
- N'appelez pas le numéro indiqué

source de l'image : cybermalveillance.gouv.fr

