



Caf. Vos démarches à portée de main sur smartphone

Vous pourrez faire une simulation de prestation logement avec l'application Caf.


Vous souhaitez consulter et modifier vos espaces en ligne ? Pour faire une démarche, demander une attestation, transmettre un document ou encore consulter vos droits, cela est possible depuis votre smartphone.

Ce tutoriel vous permettra de comprendre comment télécharger ces applications et connaître les bases de leurs utilisations.

 Difficulté **Moyen**

 Durée **15 minute(s)**

 Public **Professionnels, Grand public, Médiateurs**

 Type de contenu **Fiche action, Mediation**

Sommaire

Introduction

Étape 1 - Rechercher l'application

Étape 2 - Ecrire la recherche

Étape 3 - Téléchargement

Étape 4 - Ouvrir l'application

Étape 5 - Se connecter à l'application

Étape 6 - S'identifier

Étape 7 - Vous êtes connecté à votre espace !

Étape 8 - Faire une simulation de prestation logement

Étape 9 - Trouver la rubrique concernée

Étape 10 - Poursuivre la démarche

Étape 11 - Informations

Étape 12 - Prendre connaissance des modalités

Étape 13 - Démarrer la simulation

Étape 14 - Commencer à compléter vos informations personnelles

Étape 15 - Indiquer sa situation

Étape 16 - Compléter la formulaire

Étape 17 - Renseigner ses ressources

Étape 18 - Renseigner sa situation

Étape 19 - Calcule de la prestation logement

Étape 20 - Montant de l'estimation

Commentaires

Introduction

Quand vous souhaitez acheter une casserole. Où allez-vous ? En magasin.

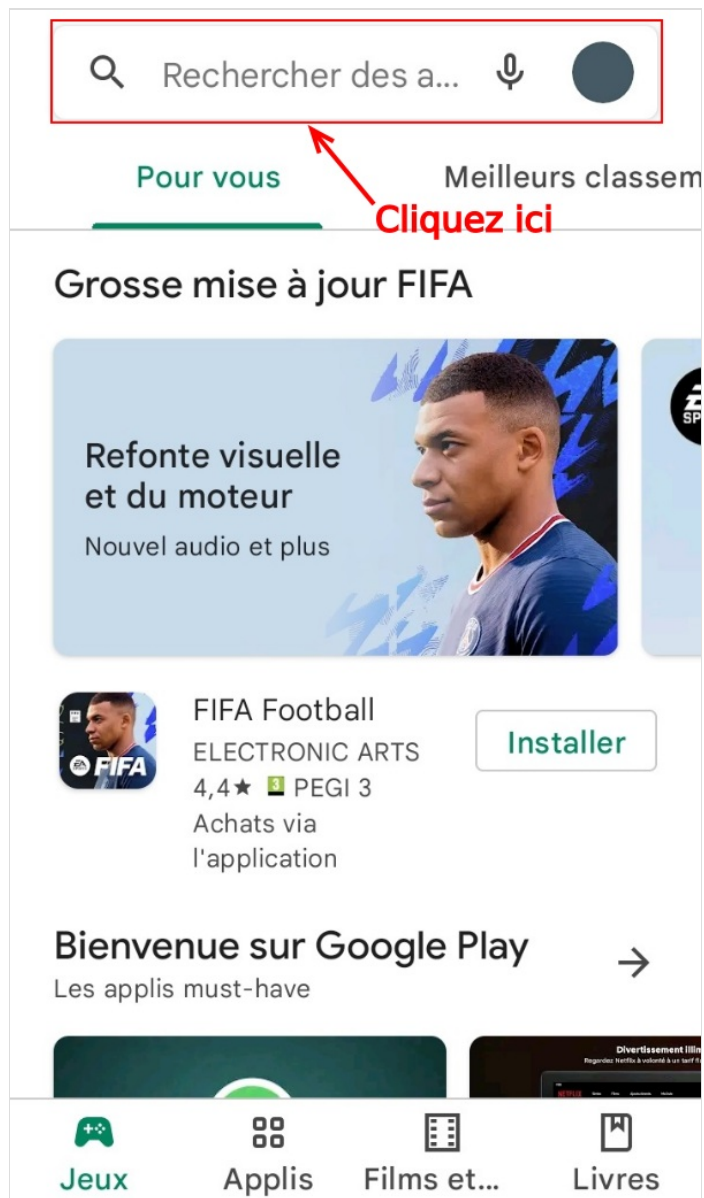
Pour les utilisateurs de smartphone, c'est similaire. Si vous souhaitez obtenir une nouvelle application, vous disposez de deux principaux magasins d'application :

Play Store de Google et App Store d'Apple.

Vous pouvez vous rendre sur celui qui est installé sur votre smartphone en étant connecté à internet pour suivre ce tutoriel.

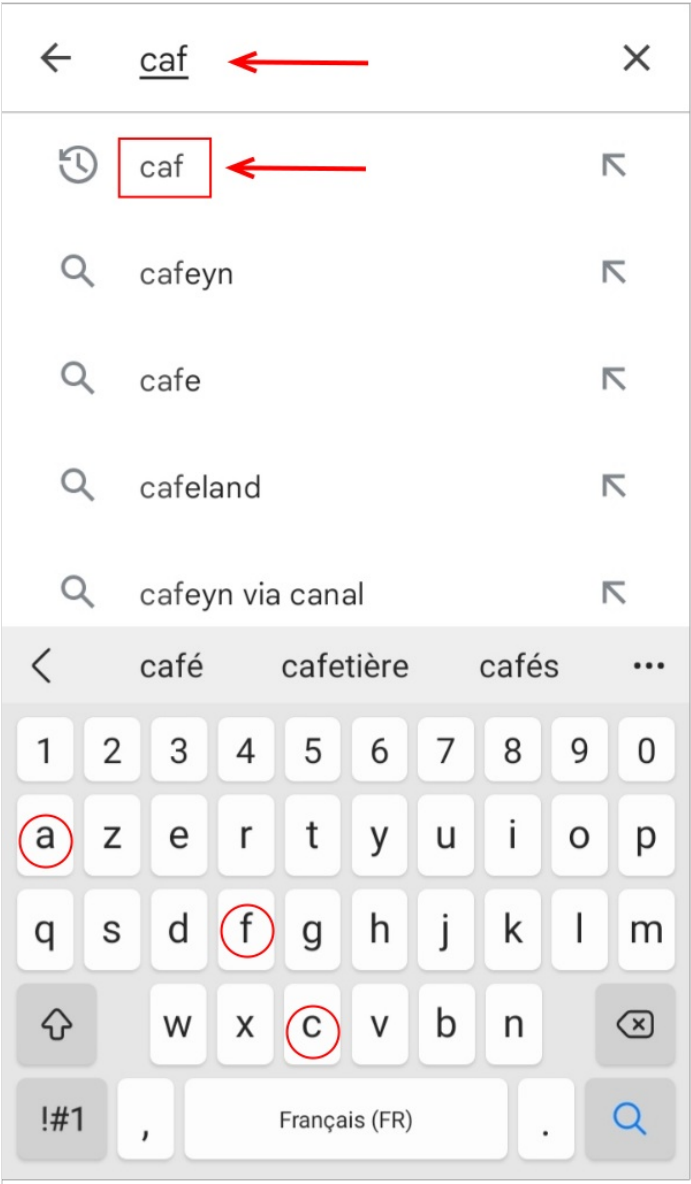
Étape 1 - Rechercher l'application

Pour commencer, cliquez dans la barre de recherche.



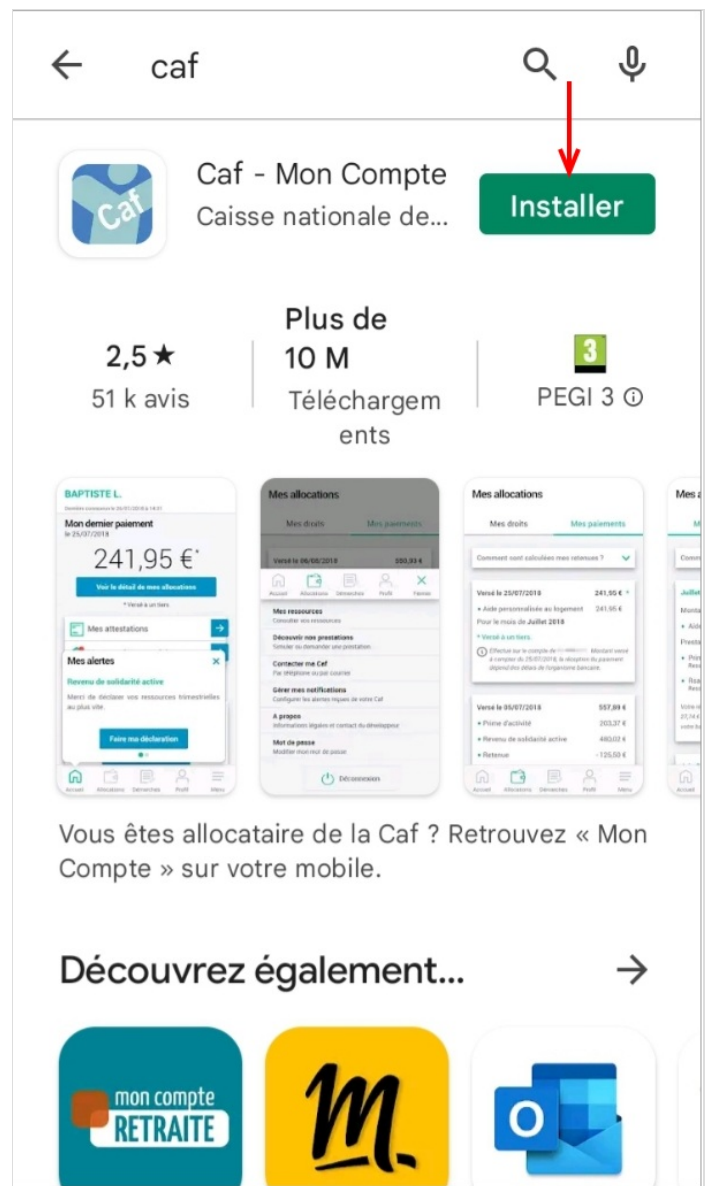
Étape 2 - Ecrire la recherche

Saisissez le nom de l'application "caf" et cliquez sur la proposition correspondante.



Étape 3 - Téléchargement

Quand vous avez trouvé l'application qui vous intéresse, cliquez sur le bouton **Installer** pour la télécharger.



Étape 4 - Ouvrir l'application

Quand le téléchargement est terminé, cliquez sur **Ouvrir**.

← caf 🔍 🎤

Caf - Mon Comp...
Installée

Ouvrir

2,5★
51 k avis

Plus de
10 M
Téléchargem
ents

3
PEGI 3 ⓘ

Vous êtes allocataire de la Caf ? Retrouvez « Mon Compte » sur votre mobile.

Découvrez également... →

Étape 5 - Se connecter à l'application

Pour vous connecter à l'application Caf, vous pouvez vous connecter via **FranceConnect** ou en cliquant sur **Se connecter**.

Bienvenue Accessibilité

Se connecter

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Première connexion ?

Créer Mon Compte

[Mentions légales](#) [Informatique et Libertés](#)

Étape 6 - S'identifier

Si vous cliquez sur **Se connecter**, renseignez avec votre n° de sécurité social présent sur votre carte vitale ou votre attestation de droits.

Renseignez votre mot de passe et cliquez sur **Connexion**.

Si vous avez perdu votre mot de passe, des options de récupération sont possibles en bas de l'écran.

Bienvenue

Accessibilité

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale 

13 caractères 

Se souvenir de moi

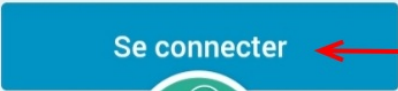

[\(J'ai un identifiant provisoire \)](#)

Mot de passe

8 à 24 caractères 



[Mot de passe oublié ?](#)



[Mentions légales](#)

[Informatique et Libertés](#)

Étape 7 - Vous êtes connecté à votre espace !

A cette étape, vous pouvez généralement avoir accès aux catégories dont vous avez le plus besoin :

- Derniers paiements
- Documents/attestations
- Démarches/faire une déclaration

PRENOM N. Accessibilité

Mon dernier paiement
le 05/01/2022

0 €

[Voir le détail de mes allocations](#)

Mon relevé de compte [PDF](#)

Mes attestations [→](#)

Mes courriers, courriels [→](#)

Accueil Allocations **Démarches** Profil Menu

Étape 8 - Faire une simulation de prestation logement

Cliquez sur l'icône **Menu**.

PRENOM N.



Mon dernier paiement
le 05/01/2022

0 €

Voir le détail de mes allocations



Mon relevé de compte

PDF



Mes attestations



Mes courriers, courriels



Accueil



Allocations



Démarches



Profil



Menu

Étape 9 - Trouver la rubrique concernée

Une nouvelle page s'affiche, cliquez sur **Découvrir nos prestations**.



Étape 10 - Poursuivre la démarche

Sur cette nouvelle page, cliquez sur **Le logement**.

Découvrir nos prestations



Simuler ou demander une prestation

Le logement



Les enfants



La séparation et le décès



Le Rsa et la Prime d'activité



La maladie et le handicap



Les autres demandes



Accueil



Allocations



Démarches



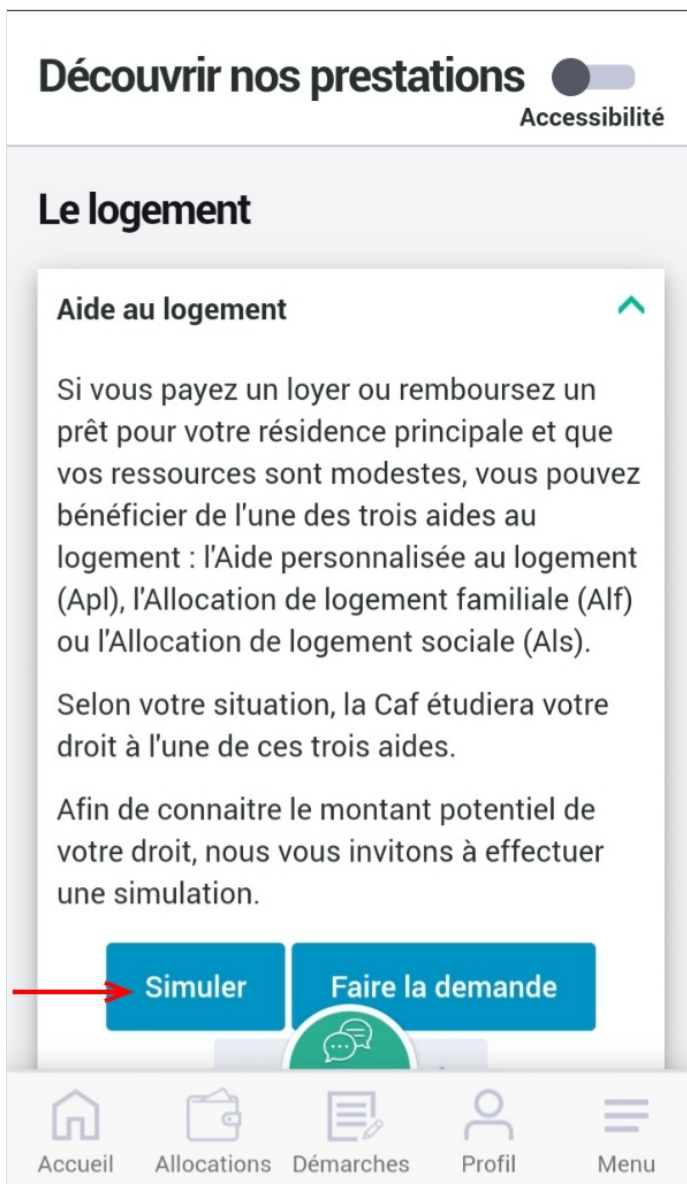
Profil



Menu

Étape 11 - Informations

Après avoir lu les informations cliquez sur **Simuler**.



The screenshot shows a mobile application interface. At the top right, there is a toggle switch for "Découvrir nos prestations" (Discover our services) which is currently turned off, and the word "Accessibilité" (Accessibility) below it. The main heading is "Le logement" (Housing). Below this is a card titled "Aide au logement" (Housing aid) with a green upward arrow icon. The card contains the following text: "Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre résidence principale et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier de l'une des trois aides au logement : l'Aide personnalisée au logement (Apl), l'Allocation de logement familiale (Alf) ou l'Allocation de logement sociale (Als). Selon votre situation, la Caf étudiera votre droit à l'une de ces trois aides. Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation." At the bottom of the card are two blue buttons: "Simuler" (Simulate) and "Faire la demande" (Apply). A red arrow points to the "Simuler" button. Below the card is a navigation bar with five icons: a house for "Accueil" (Home), a folder for "Allocations", a document with a pencil for "Démarches" (Steps), a person for "Profil" (Profile), and a hamburger menu for "Menu".

Étape 12 - Prendre connaissance des modalités

Lire les informations complémentaires en faisant glisser l'écran au fur et à mesure.

Simulation Logement

 Accessibilité




Durée estimée : 5 minutes



Le montant de l'aide au logement indiqué par ce simulateur est une estimation. Seule la demande d'aide au logement vous permettra de connaître le montant exact.

Cette simulation est valable uniquement pour les personnes :

- de nationalité française ou étrangère en possession d'un titre de séjour ;
- locataires et sans lien de parenté avec le propriétaire (parents, grands-parents, enfants et petits-enfants) ;
- dont les parents  ont pas assujettis à



Accueil



Allocations



Démarches



Profil



Menu

Étape 13 - Démarrer la simulation

Une fois arrivé en bas de l'écran, cliquez sur **Commencer**.



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a warning icon (a triangle with an exclamation mark). Below it, a text box contains the following message: "Attention : vous devez indiquer dans ce simulateur vos ressources nettes imposables, c'est-à-dire vos ressources diminuées des exonérations fiscales auxquelles vous avez droit (par exemple si vous êtes assistant maternel, assistant familial, journaliste, apprenti ou stagiaire)." Below this text is a blue circular icon with a white question mark. Another text box follows: "Des bulles d'aide s'affichent pour vous expliquer les informations à saisir. Cliquez sur le point d'interrogation pour y accéder. Les informations saisies ne sont pas conservées." At the bottom of this section are two buttons: a light blue "Quitter" button and a dark blue "Commencer" button. A red arrow points from the "Quitter" button to the "Commencer" button. Below the text boxes is a navigation bar with five icons: a house (Accueil), a folder (Allocations), a document with a pencil (Démarches), a person (Profil), and a hamburger menu (Menu). A green speech bubble icon is also visible above the navigation bar.

Étape 14 - Commencer à compléter vos informations personnelles

Saisissez le code postale de la commune de votre logement puis sélectionnez la commune correspondante.

Simulation Logement

Accessibilité

Code postal du logement concerné

35000 ←

35000 RENNES ←

35001 RENNES CEDEX

35002 RENNES CEDEX

35003 RENNES CEDEX

35004 RENNES CEDEX

Calculer



30ème

30e



Étape 15 - Indiquer sa situation

Sélectionnez dans quel type de résidence vous vous trouvez.

Vous résidez en : ?

Appartement ou maison

Logement CROUS

Foyer

Chambre

Résidence sociale/FJT

Maison de retraite/EHPAD

Vous êtes

En location

En colocation

Votre location est meublée

Accueil Allocations Démarches Profil Menu

Étape 16 - Compléter la formulaire

Glisser en bas de l'écran et sélectionnez un choix dans chaque rubrique.

Votre location est meublée

Oui

Non

Montant mensuel de votre loyer (hors charges)

550

€

Votre situation familiale

Seul(e)

En couple

Nombre d'enfants

-

0

+

Vos ressources r... osables cumulées



Accueil



Allocations



Démarches



Profil



Menu

Étape 17 - Renseigner ses ressources

Cochez les petites cases des ressources que vous possédez et renseignez-les dans les cases du dessous.

Vos ressources nettes imposables cumulées des 12 derniers mois 

 Vous êtes travailleur indépendant depuis moins de deux ans. Vous devez indiquer dans la rubrique "Revenu ou déficit de travailleur indépendant" votre chiffre d'affaires des 12 derniers mois après déduction de l'abattement lié à votre activité (artisan : 50%, commerçant : 71%, profession libérale : 34%, profession agricole : 87%).

Salaires

€

Allocations de chômage et préretraite

€

Retraites et pensions 

Accueil Allocations Démarches Profil Menu

Étape 18 - Renseigner sa situation

Continuez de sélectionner vos informations comme à l'étape précédente et glissez aux questions suivantes.

Si vous ne comprenez pas les informations qui vous sont demandées, vous pouvez consulter l'aide en cliquant sur l'icône en forme de ?

Aucun revenu

Vous êtes actuellement

Bénéficiaire de RSA

Etudiant

Dans une autre situation

Vous exercez toujours une activité professionnelle

Oui

Non

Quitter

Calculer



Accueil



Allocations



Démarches



Profil



Menu

Étape 19 - Calcule de la prestation logement

Après avoir renseigné toutes ces informations vous pourrez appuyer sur **Calculer**.

The screenshot shows a mobile application interface for calculating housing benefits. At the top, there is a checkbox labeled "Aucun revenu". Below this, the section "Vous êtes actuellement" (You are currently) contains three options: "Bénéficiaire de RSA", "Etudiant", and "Dans une autre situation" (highlighted in blue). The section "Vous exercez toujours une activité professionnelle" (You always exercise a professional activity) contains two options: "Oui" (highlighted in blue) and "Non". At the bottom of the form, there are two buttons: "Quitter" (grey) and "Calculer" (blue), with a red arrow pointing to the "Calculer" button. A green chat bubble icon is visible below the buttons. At the very bottom, there is a navigation bar with five icons: "Accueil" (home), "Allocations" (wallet), "Démarches" (document with pencil), "Profil" (person), and "Menu" (hamburger menu).

Étape 20 - Montant de l'estimation

Le montant estimé de la prestation s'affiche sur votre écran.

Vous pouvez faire la demande de votre prestation logement directement en appuyant sur **Faire la demande**.

Simulation Logement

Accessibilité



Selon les informations
fournies, vous pouvez recevoir
:

**entre 252 et 292€ par
mois.**

Cette estimation est fournie à titre
indicatif. Seule la demande d'aide au
logement vous garantit un montant
exact.

Quitter

Faire la demande



Accueil



Allocations



Démarches



Profil



Menu

