




Compte Ameli. Vos démarches à portée de main sur smartphone


Vous pourrez envoyer votre certificat médical d'arrêt de travail avec l'application "Compte ameli".
Vous souhaitez consulter et modifier vos espaces en ligne ? Pour faire une démarche, demander une attestation, transmettre un document ou encore consulter vos droits, cela est possible depuis votre smartphone.
Ce tutoriel vous permettra de comprendre comment télécharger ces applications et connaître les bases de leurs utilisations.

 Difficulté Facile

 Durée 15 minute(s)

 Public Professionnels, Grand public, Médiateurs

 Licence CC-BY-SA

 Type de contenu
Fiche action, Mediation

Sommaire

Introduction

Tutoriels prérequis

Étape 1 - Télécharger l'application Compte ameli

Étape 2 - Se connecter à l'application

Étape 3 - Vous êtes connecté à votre espace !

Étape 4 - Envoyer votre certificat médical d'arrêt de travail

Étape 5 - Choisir un type de document

Étape 6 - Lire les informations

Étape 7 - Transmettre le document

Étape 8 - Prendre le document en photo

Commentaires

Introduction


Quand vous souhaitez acheter une casserole. Où allez-vous ? En magasin.

Pour les utilisateurs de smartphone, c'est similaire. Si vous souhaitez obtenir une nouvelle application, vous disposez de deux principaux magasins d'application :

Play Store de Google et App Store d'Apple.

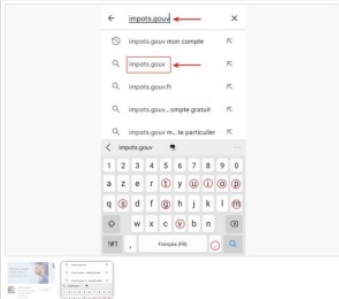
Vous pouvez vous rendre sur celui qui est installé sur votre smartphone en étant connecté à internet pour suivre ce tutoriel.

Tutoriels prérequis

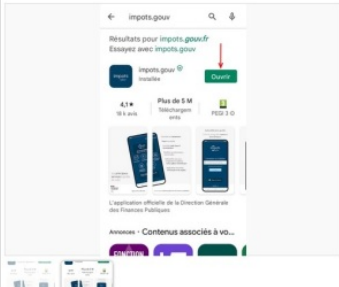
 Impôts.gouv. Vos démarches à portée de main sur smartphone

Étape 1 - Télécharger l'application Compte ameli

Pour télécharger l'application Compte ameli, référez-vous aux étapes 1 et 2 du tuto impôts.gouv indiqué en prérequis

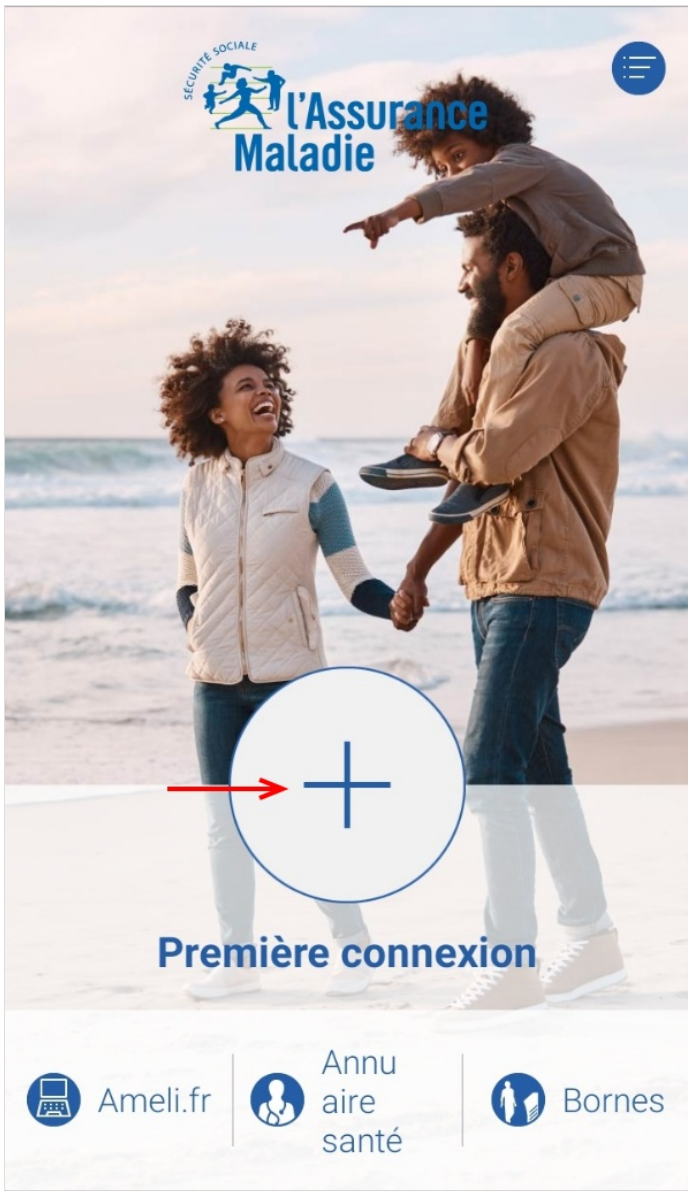


Étape 1 - Rechercher l'application
Pour commencer, cliquez dans la barre de recherche. Saisissez ensuite le nom de l'application "impôts.gouv" et cliquez sur la proposition correspondante.



Étape 2 - Téléchargement
Quand vous avez trouvé l'application qui vous intéresse, cliquez sur le bouton **Installer** pour la télécharger.
Quand le téléchargement est terminé, cliquez sur **Ouvrir**.

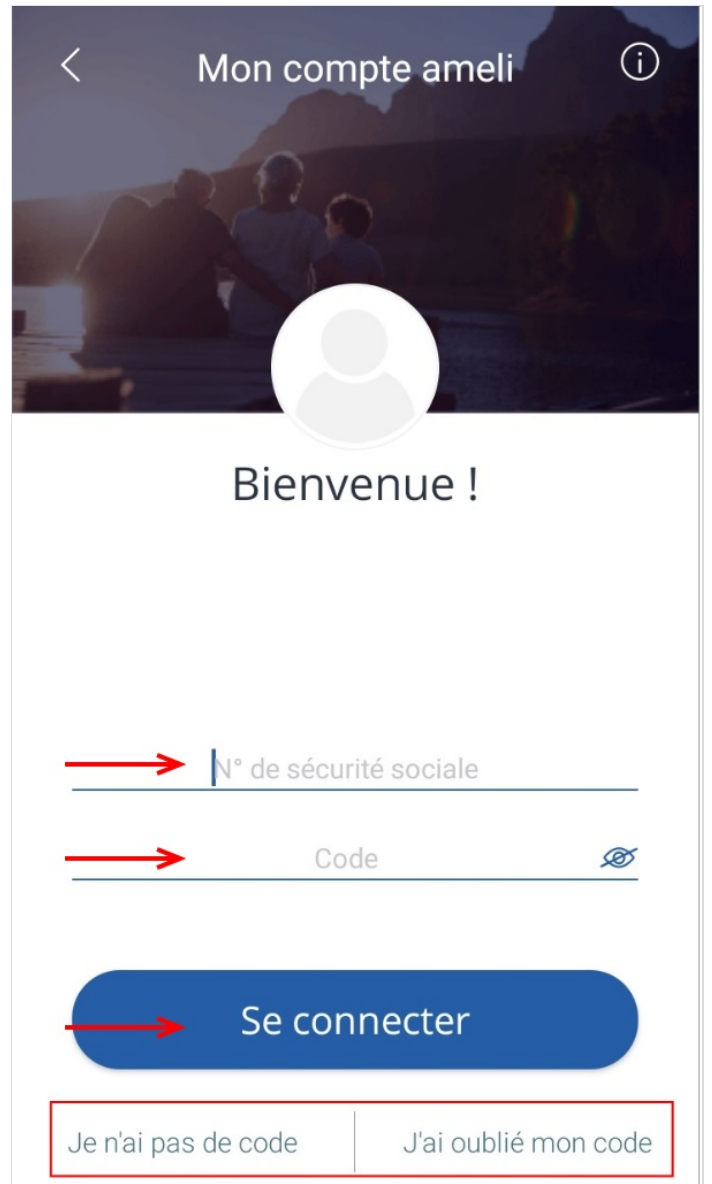
Étape 2 - Se connecter à l'application



SECURITE SOCIALE
l'Assurance
Maladie

Première connexion

Ameli.fr | Annuaire santé | Bornes



Mon compte ameli

Bienvenue !

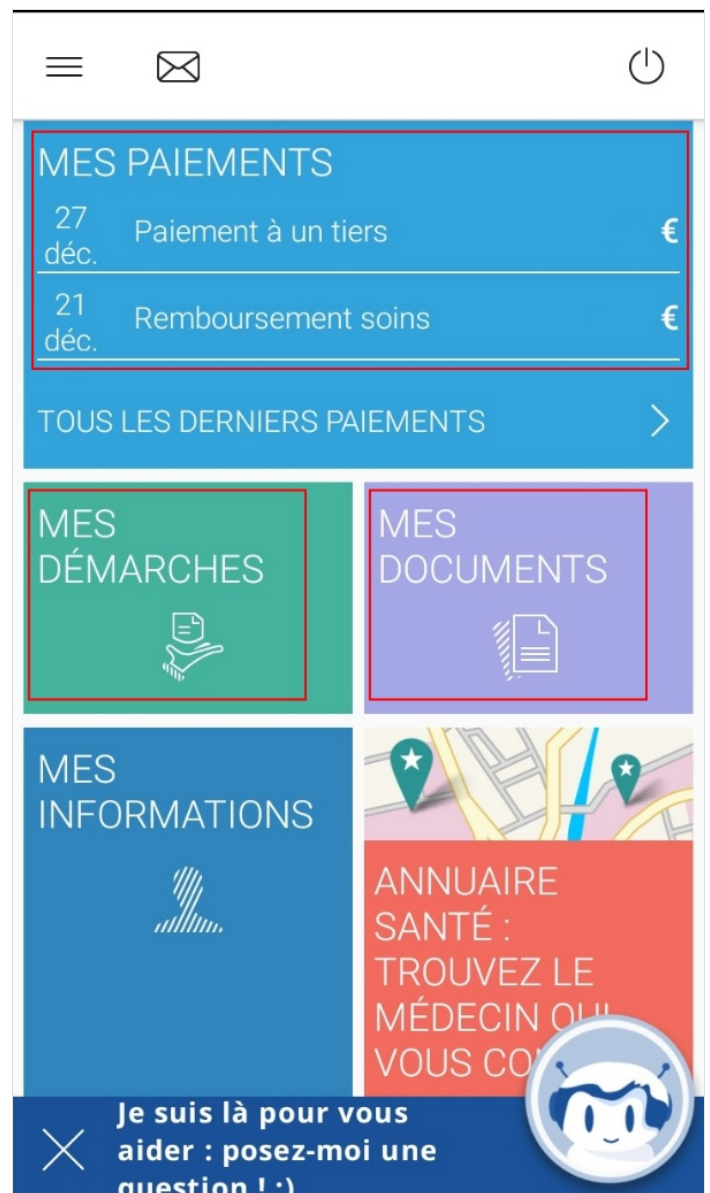
N° de sécurité sociale

Code


Se connecter

Je n'ai pas de code | J'ai oublié mon code






Étape 3 - Vous êtes connecté à votre espace !




Étape 4 - Envoyer votre certificat médical d'arrêt de travail



Démarches


-  Carte Européenne d'Assurance
Maladie
Mon séjour à l'étranger
-  Carte Vitale
Je déclare la perte de ma carte
Vitale
-  Carte Vitale
Je commande en ligne ma carte
Vitale
-   Transmettre un certificat
médical
Je transmets un certificat médical
pour un accident du travail ou une
maladie professionnelle 


Étape 5 - Choisir un type de document

 **Je choisis un document**

Feuille de soins médecin ou dentiste

Certificat médical pour un accident du travail ou une maladie professionnelle

 Les autres documents doivent être envoyés par courrier. Dans le cas contraire, ils ne seront pas traités.

 [Suivant](#)

Étape 6 - Lire les informations

< Transmettre un document



Envoyez le volet 1
du certificat médical en lien avec un
accident de travail ou une maladie
professionnelle.

● ○ → Suivant

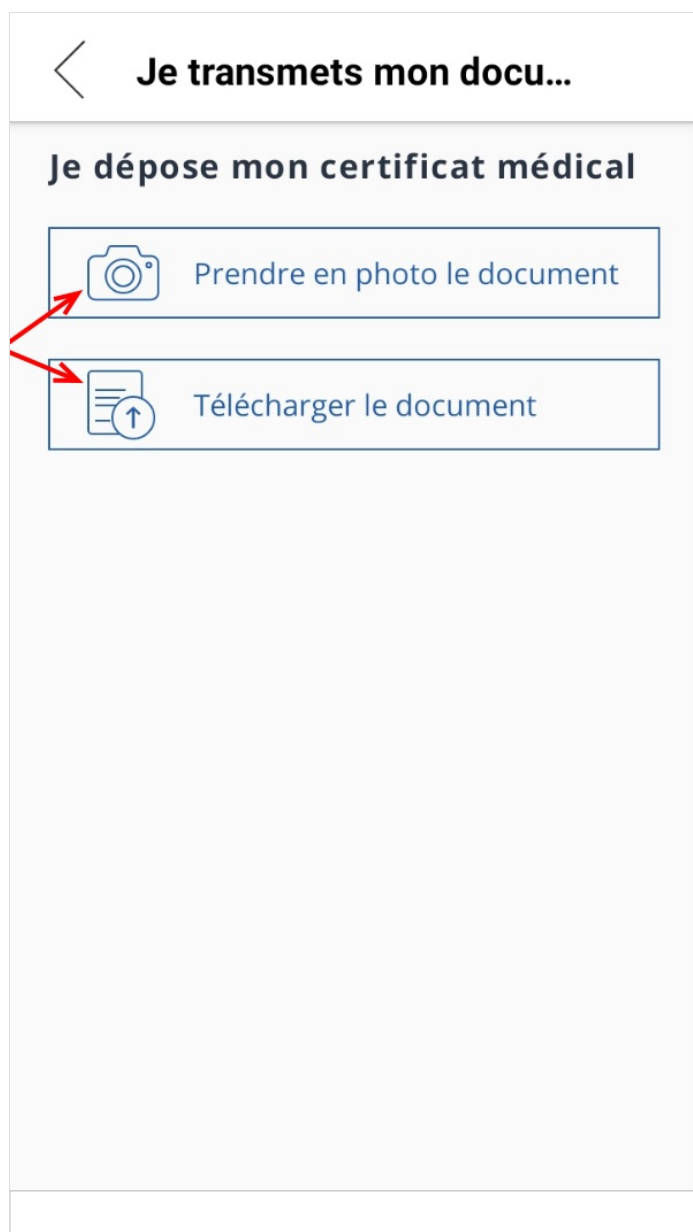
< Transmettre un document



Assurez-vous que votre certificat
médical est bien rempli.

Retour ○ ● → J'ai compris

Étape 7 - Transmettre le document



Étape 8 - Prendre le document en photo



Je dépose mon certificat médical

Mon document doit être :



Au format PDF, PNG ou JPEG

Bien éclairé



J'ai compris !