

Compte Ameli. Vos démarches à portée de main sur smartphone

Vous pourrez envoyer votre certificat médical d'arrêt de travail avec l'application "Compte ameli".
Vous souhaitez consulter et modifier vos espaces en ligne ? Pour faire une démarche, demander une attestation, transmettre un document ou encore consulter vos droits, cela est possible depuis votre smartphone.
De nombreuses applications sont disponibles pour avoir accès facilement et rapidement à ces démarches.
Ce tutoriel vous permettra de comprendre comment télécharger ces applications et connaître les bases de leurs utilisations.

 Difficulté Facile

 Durée 15 minute(s)

 Public Professionnels, Grand public, Médiateurs

 Licence CC-BY-SA

 Type de contenu
Fiche action, Mediation

Sommaire

Introduction

Tutoriels prérequis

Étape 1 - Télécharger l'application Compte ameli

Étape 2 - Se connecter à l'application

Étape 3 - Vous êtes connecté à votre espace !

Étape 4 - Envoyer votre certificat médical d'arrêt de travail

Étape 5 - Choisir un type de document

Étape 6 - Lire les informations

Étape 7 - Transmettre le document

Étape 8 - Prendre le document en photo

Commentaires

Introduction

Quand vous souhaitez acheter une casserole. Où allez-vous ? En magasin.

Pour les utilisateurs de smartphone, c'est similaire. Si vous souhaitez obtenir une nouvelle application, vous disposez de deux principaux magasins d'application :

Play Store de Google et App Store d'Apple.

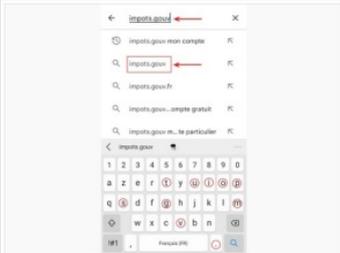
Vous pouvez vous rendre sur celui qui est installé sur votre smartphone en étant connecté à internet pour suivre ce tutoriel.

Tutoriels prérequis

 Vos démarches à portée de main sur smartphone (impôts.gouv)

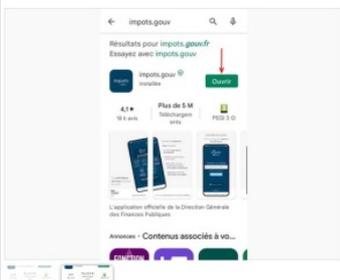
Étape 1 - Télécharger l'application Compte ameli

Pour télécharger l'application Compte ameli, référez-vous aux étapes 1 et 2 du tuto impôts.gouv indiqué en prérequis



Étape 1 - Rechercher l'application

Pour commencer, cliquez dans la barre de recherche. Saisissez ensuite le nom de l'application "impôts.gouv" et cliquez sur la proposition correspondante.



Étape 2 - Téléchargement

Quand vous avez trouvé l'application qui vous intéresse, cliquez sur le bouton **Installer** pour la télécharger.

Quand le téléchargement est terminé, cliquez sur **Ouvrir**.

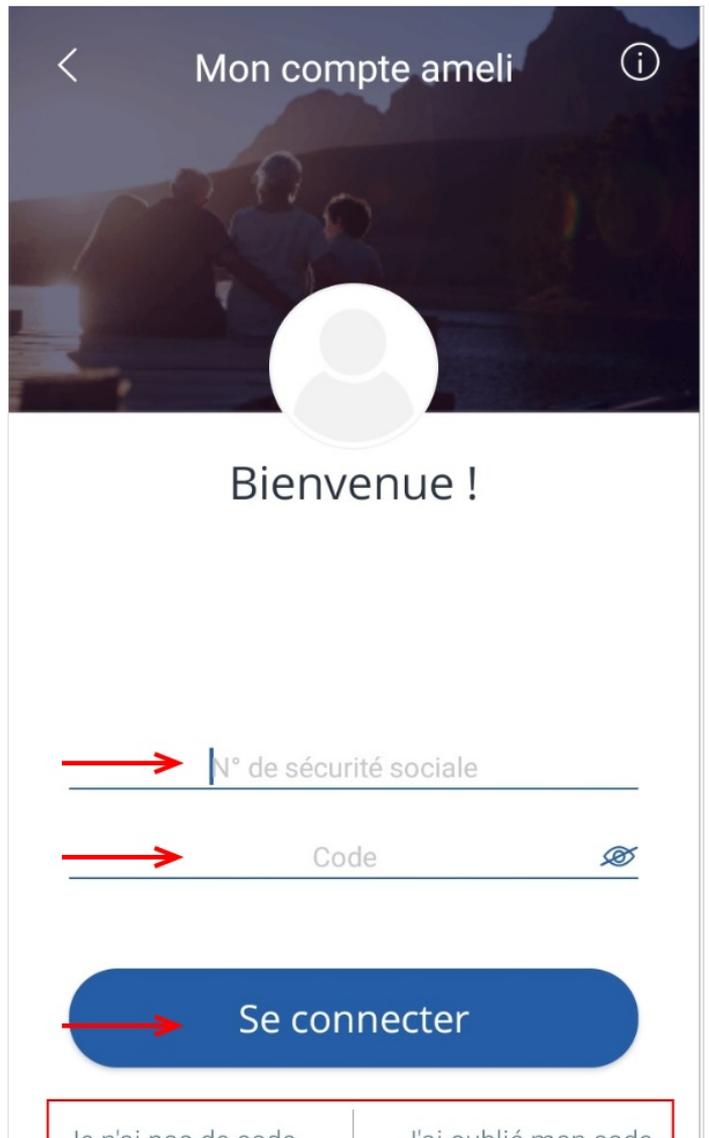
Étape 2 - Se connecter à l'application

Pour vous connecter à l'application Ameli, cliquez sur le bouton + (indiqué par une flèche rouge).

Renseignez ensuite votre n° de sécurité social présent sur votre carte vitale ou votre attestation de droits.

Renseignez votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter**.

Si vous avez perdu votre mot de passe, des options de récupération sont possibles en bas de l'écran.



Je n'ai pas de code

J'ai oublié mon code

Étape 3 - Vous êtes connecté à votre espace !

A cette étape, vous pouvez généralement avoir accès aux catégories dont vous avez le plus besoin :

- Derniers paiements
- Démarches/faire une déclaration
- Documents/attestations



Étape 4 - Envoyer votre certificat médical d'arrêt de travail

Pour envoyer votre certificat, cliquez sur **Transmettre un certificat médical**.



Démarches

-  Carte Européenne d'Assurance Maladie
Mon séjour à l'étranger
-  Carte Vitale
Je déclare la perte de ma carte Vitale
-  Carte Vitale
Je commande en ligne ma carte Vitale
-  **Transmettre un certificat médical**
Je transmets un certificat médical pour un accident du travail ou une maladie professionnelle



Étape 5 - Choisir un type de document

La case **Certificat médicale pour un accident de travail ou une maladie professionnelle** est cochée automatiquement car les autres documents doivent être envoyés par courrier. Cliquez sur **Suivant**.

< **Je choisis un document**

Feuille de soins médecin ou dentiste

Certificat médical pour un accident du travail ou une maladie professionnelle

 Les autres documents doivent être envoyés par courrier. Dans le cas contraire, ils ne seront pas traités.

 **Suivant**

Étape 6 - Lire les informations

Lisez les informations de la première page, puis cliquez sur **Suivant**.

Lisez la seconde page et cliquez sur **J'ai compris**.

< Transmettre un document



Envoyez le volet 1
du certificat médical en lien avec un
accident de travail ou une maladie
professionnelle.

 Suivant

< Transmettre un document



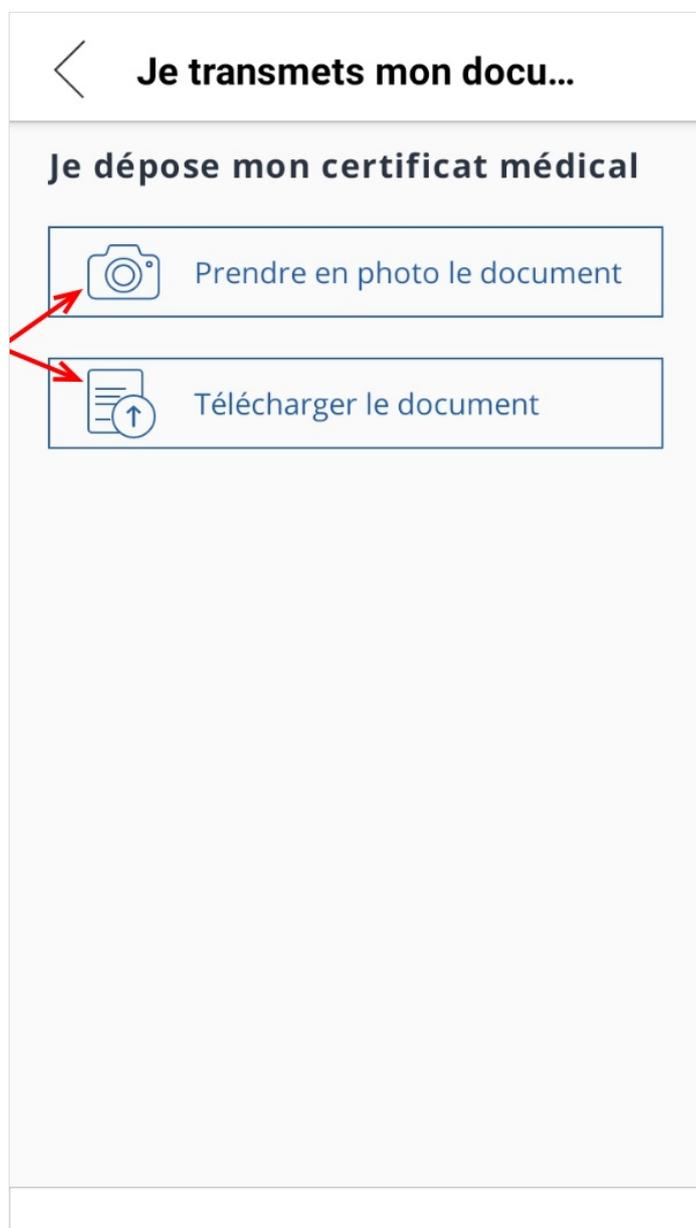
Assurez-vous que votre certificat
médical est bien rempli.

Retour  J'ai compris

Étape 7 - Transmettre le document

Choisissez le mode d'envoi de votre certificat :

- Prenez votre certificat médical en photo lisible à partir de l'appareil photo de votre smartphone.
- Télécharger le document se trouvant dans la mémoire de votre smartphone.



Étape 8 - Prendre le document en photo

Si vous choisissez de prendre votre certificat médical en photo, lisez les instructions puis cliquez sur **J'ai compris !**

Une fois la photo prise, elle sera transmise automatiquement.



Je dépose mon certificat médical

Mon document doit être :



Au format PDF, PNG ou JPEG

Bien éclairé

certificat médical
professionnel

Je soussigné(e) le/la docteur(e) en médecine, inscrit(e) au tableau de l'Ordre des Médecins de la Région de Bruxelles-Capitale, certifie que le/la patient(e) ci-dessus désigné(e) est atteint(e) d'une affection de nature médicale susceptible de justifier l'absence de ce/ce patient(e) au travail pendant la période indiquée ci-dessous.

Je certifie également que le/la patient(e) ci-dessus désigné(e) est apte à reprendre son travail à la date indiquée ci-dessous.

Le/la patient(e) ci-dessus désigné(e) est atteint(e) d'une affection de nature médicale susceptible de justifier l'absence de ce/ce patient(e) au travail pendant la période indiquée ci-dessous.

Je certifie également que le/la patient(e) ci-dessus désigné(e) est apte à reprendre son travail à la date indiquée ci-dessous.

certificat médical
professionnel

Je soussigné(e) le/la docteur(e) en médecine, inscrit(e) au tableau de l'Ordre des Médecins de la Région de Bruxelles-Capitale, certifie que le/la patient(e) ci-dessus désigné(e) est atteint(e) d'une affection de nature médicale susceptible de justifier l'absence de ce/ce patient(e) au travail pendant la période indiquée ci-dessous.

Je certifie également que le/la patient(e) ci-dessus désigné(e) est apte à reprendre son travail à la date indiquée ci-dessous.

Le/la patient(e) ci-dessus désigné(e) est atteint(e) d'une affection de nature médicale susceptible de justifier l'absence de ce/ce patient(e) au travail pendant la période indiquée ci-dessous.

Je certifie également que le/la patient(e) ci-dessus désigné(e) est apte à reprendre son travail à la date indiquée ci-dessous.



J'ai compris !

