

Doctolib - Annuler un rendez-vous

Vous avez pris un rendez-vous sur Doctolib mais vous avez un empêchement ? Pensez à l'annuler. Ce tutoriel vous accompagnera dans l'annulation de ce rendez-vous.

 Difficulté **Moyen**

 Durée **10 minute(s)**

 Public **Professionnels, Grand public, Médiateurs**

 Licence **CC-BY-SA**

 Type de
contenu

Fiche action

Sommaire

Tutoriels prérequis

Étape 1 - Aller dans la rubrique correspondante

Étape 2 - Annuler le rendez-vous

Étape 3 - Poursuivre la démarche

Étape 4 - Choisir un motif

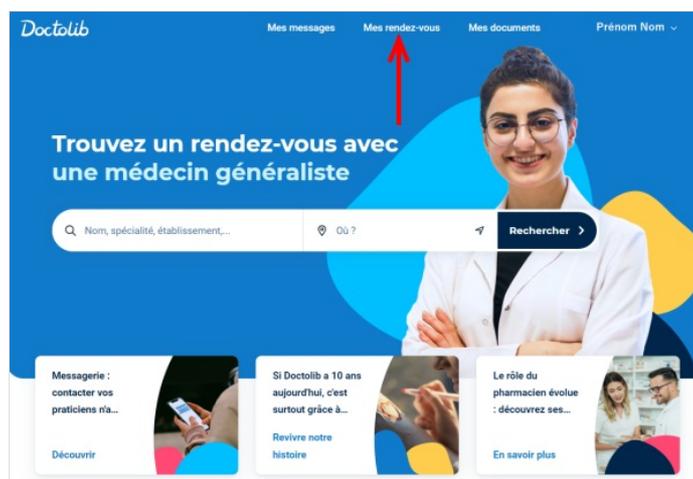
Commentaires

Tutoriels prérequis

 [Doctolib - Prendre un rendez-vous médical](#)

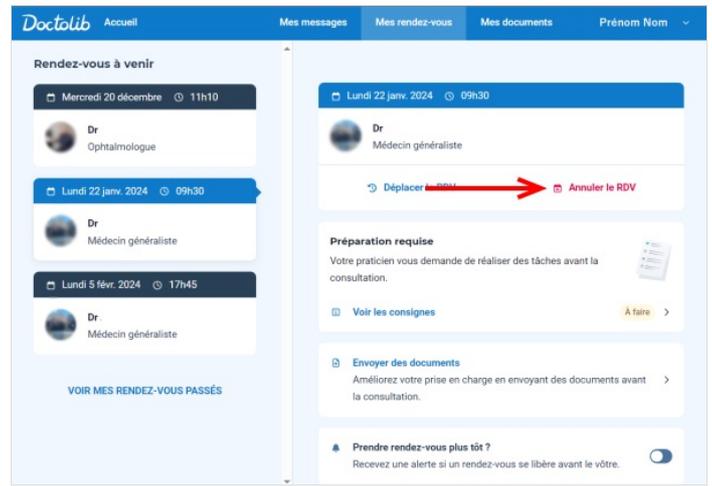
Étape 1 - Aller dans la rubrique correspondante

Sur la page d'accueil, cliquez en haut sur la rubrique *Mes rendez-vous*



Étape 2 - Annuler le rendez-vous

Sur la gauche de l'écran s'affiche tous vos rendez-vous à venir. Cliquez sur le rendez-vous à annuler puis cliquez sur le bouton rouge *Annuler le RDV*.



Étape 3 - Poursuivre la démarche

Cliquez sur le bouton bleu *CONTINUER*.



Étape 4 - Choisir un motif

Cliquez sur la flèche pour choisir le motif de l'annulation puis cliquez sur CONFIRMER L'ANNULATION. Vous recevrez un mail pour confirmer l'annulation de votre rendez-vous.

