

Les étapes pour acheter sur internet 2

⚠ Page en cours de rédaction

Retrouvez les étapes détaillées lorsque l'on souhaite faire un achat en ligne.

 Difficulté Facile

 Public Grand public

 Licence CC-BY-SA

 Type de contenu

Fiche action

Sommaire

Étape 1 - Choisir son site e-commerce sécurisé

Étape 2 - Parcourir les pages du site et ajouter ses articles dans le panier

Étape 3 - Validation du panier

Étape 4 - Identification ou création de compte

Étape 5 - Choisir un mode de livraison

Étape 6 - Choisir un mode de paiement

Étape 7 - Entrer ses informations bancaires

Étape 8 - Confirmer le paiement avec la double authentification

Étape 9 - Réception de la confirmation de paiement et de commande

Commentaires

Étape 1 - Choisir son site e-commerce sécurisé

Avant toute chose, vérifiez toujours que vous vous trouvez sur un site sécurisé. Un site sécurisé est reconnaissable à l'adresse en "https" et à l'icône en forme de cadenas.

 Choisissez des sites connus du grand public, dont vous avez déjà entendu parler

Étape 2 - Parcourir les pages du site et ajouter ses articles dans le panier

Pour ajouter un article à votre panier d'achat virtuel, cliquez sur le bouton "ajouter au panier", qui se trouve généralement à côté de l'article en question.

Selon le produit choisi, vous pouvez choisir une couleur, une taille et la quantité

Étape 3 - Validation du panier

Pour accéder au panier, cliquez sur l'icône se trouvant généralement en haut à droite du site "Mon panier".

Le panier affiche les articles sélectionnés. Il est possible ici de modifier les quantités ou encore de supprimer ou modifier un article.

À chaque étape lors de votre achat, un récapitulatif est visible. Il reprend le prix total de la commande.

Étape 4 - Identification ou création de compte

En cliquant sur "Poursuivre la commande", le site vous demandera de vous connecter.

Si vous avez un compte, il suffit de remplir le champ adresse email, puis le champ mot de passe. Si vous n'en avez pas, il est possible d'en créer un.

 Vous pouvez aussi vous connecter à votre compte dès en arrivant sur le site, avant de commencer les étapes de l'achat.

Étape 5 - Choisir un mode de livraison

Une fois connecté, vous pouvez choisir un mode de livraison.

 La plupart du temps, l'adresse de facturation vous est demandé lors de la création du compte.

Étape 6 - Choisir un mode de paiement

Le mode de paiement le plus utilisé est par carte bancaire.

Étape 7 - Entrer ses informations bancaires

Le CVC/CVV représente code de valeur de vérification de la carte bancaire. C'est le code à 3 chiffres qui se trouve au dos de la carte.

 Lors d'un achat en ligne, n'utilisez jamais le code de votre carte bancaire.

Étape 8 - Confirmer le paiement avec la double authentification

Rendez-vous sur votre application bancaire pour valider le paiement.

Si vous n'avez pas installé l'application bancaire, l'autre moyen est de rentrer le code de vérification reçu par SMS.

Étape 9 - Réception de la confirmation de paiement et de commande

Après chaque achat en ligne, vous recevez dans la foulée un mail confirmant la commande.

Il reprend tous les détails de votre achat :

N° de commande, détails de la commande, adresse de facturation et livraison