

Prendre rendez-vous avec un conseiller numérique Rennes Métropole

Voici la procédure à appliquer par la personne référente aux prises de rendez-vous dans chaque commune de la métropole. La prise de rendez-vous se fait avec la personne qui en fait la demande.



Difficulté Facile



Durée 5 minute(s)



Public Professionnels, Médiateurs



Licence CC-BY-SA



Type de contenu

Objet-machine

Sommaire

Introduction

Étape 1 - Rejoindre le formulaire

Étape 2 - Sélectionner un horaire de rendez-vous

Étape 3 - Remplir les champs et valider

Commentaires

Introduction

Le présent tutoriel s'appuie sur le formulaire de la commune de Thorigné-Fouillard à titre d'exemple.

Étape 1 - Rejoindre le formulaire

Cliquez sur le lien qui vous a été fourni. Il est conseillé de créer un raccourci sur le bureau pour ce formulaire en faisant glisser le cadenas à gauche de l'adresse sur le bureau.

https://mednum-rennes.lydra.eu/index.php/apps/appointments/pub/AV44hQjd6CP_NOdg%3D%3D/form

Étape 2 - Sélectionner un horaire de rendez-vous

1. cliquez sur la petite flèche à droite du champs "sélectionner la date et l'heure"
2. S'affichent alors en noir les jours avec créneaux disponibles (en gris les jours sans disponibilité). Cliquez sur le jour en noir pour faire apparaître les horaires.
3. Un horaire seul indique un créneau pour accompagnement individuel.
4. Un horaire "collectif - une personne" indique une place disponible dans un atelier collectif.

Cliquez sur le créneau qui convient.

Note : il est possible d'inscrire une même personne à un accompagnement individuel ET à l'atelier collectif. Cela nécessitera 2 inscriptions, donc de répéter la procédure pour chacun des créneaux voulus.

Médiateurs numériques
Thorigné Fouillard

Réservez votre rendez-vous

Date et heure
Sélectionner la date et l'heure

Nom
Saisissez un nom

Courriel
Saisissez un e-mail

Téléphone
Saisissez un numéro de téléphone

Objectif du rendez-vous
Je souhaite me faire accompagner pour...

Réserver maintenant

Médiateurs numériques
Sélectionner la date et l'heure

< Retour Suivant >

mer.	jeu.	ven.	lun.	mar.
9 mars	10 mars	11 mars	14 mars	15 mars

mercredi 9 mars 2022

- 3 10:00 - 11:00
- 11:00 - 12:00
- 12:00 - 13:00
- 4 14:00 - 16:30 collectif - 1 personne
- 14:00 - 16:30 collectif - 1 personne

Je souhaite me faire accompagner pour...

Réserver maintenant

Créneau individuel disponible

Place disponible pour atelier collectif

Étape 3 - Remplir les champs et valider

Remplir les champs demandés.

Nom et prénom de la personne à inscrire

Courriel de la personne à inscrire.



Si la personne n'a pas d'adresse e-mail, inscrire celle de la commune qui prend rendez-vous, si cette dernière ne le souhaite pas, inscrire l'adresse e-mail générique des conseillers numériques dédiés aux communes: conseillersnumeriquesrm@rennesmetropole.fr

Téléphone de la personne à inscrire (pour pouvoir la contacter en cas de besoin)

Remplir la demande numérique de la personne de façon libre (taper le texte) de façon à laisser entièrement libre la demande de la personne (aide CAF, aide impôts, communiquer, gérer ses fichiers, faire de la vidéo, communiquer avec ses proches, chercher un logement, poser une annonce etc.)

N'oubliez pas de valider. en cliquant sur le bouton "réservez maintenant"

Le rendez-vous est alors pris. Il n'y a pas de confirmation à fournir. Un mail de confirmation est envoyé à l'adresse mail transmise.

The screenshot shows a web form titled 'Médiateurs numériques' with the subtitle 'Thorigné Fouillard'. The main heading is 'Réservez votre rendez-vous'. The form contains the following fields: 'Date et heure' (a dropdown menu showing 'mer. 09 mars - 11:00'), 'Nom' (with a placeholder 'Saisissez un nom'), 'Courriel' (with a placeholder 'Saisissez une e-mail'), 'Téléphone' (with a placeholder 'Saisissez un numéro de téléphone'), and 'Objectif du rendez-vous' (with a placeholder 'Je souhaite me faire accompagner pour...'). At the bottom is a blue button labeled 'Réservez maintenant'. Red arrows point from the text 'Remplir tous les champs' to the 'Nom', 'Courriel', and 'Téléphone' fields, and from the text 'Cliquez ici pour terminer la réservation' to the 'Réservez maintenant' button.