

# Doctolib - Prendre un rendez-vous médical

Vous souhaitez prendre rendez vous avec une spécialiste de la médecine ou votre médecin traitant. Je vous accompagne à partir de votre compte Doctolib.

 Difficulté **Moyen**

 Durée **10 minute(s)**

 Public **Professionnels, Grand public, Médiateurs**

 Licence **CC-BY-SA**

 Type de  
contenu

Fiche action

## Sommaire

Introduction

Étape 1 - Rechercher le site Doctolib

Étape 2 - Se rendre sur le site internet

Étape 3 - Accéder à la page de connexion

Étape 4 - Se connecter

Étape 5 - Facultatif

Étape 6 - Rechercher un.e professionnel.le

Étape 7 - Renseigner ses informations

Étape 8 - Choisir les modalités du rendez-vous

Étape 9 - Accepter les informations du rendez-vous

Étape 10 - Finaliser la demande

Étape 11 - Le rendez-vous est confirmé

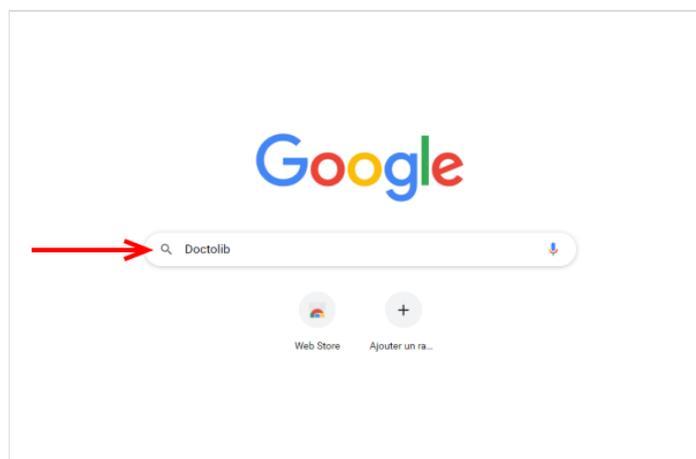
Commentaires

## Introduction

Doctolib est accessible depuis le site internet doctolib.fr ou via l'application mobile et tablette.

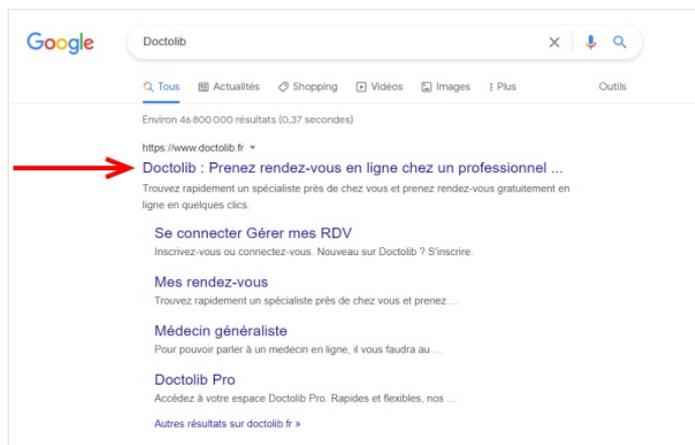
### Étape 1 - Rechercher le site Doctolib

Dans votre moteur de recherche, écrivez "doctolib" puis validez



## Étape 2 - Se rendre sur le site internet

Cliquez sur le premier lien proposé ou cliquez sur le lien suivant : doctolib.fr



## Étape 3 - Accéder à la page de connexion

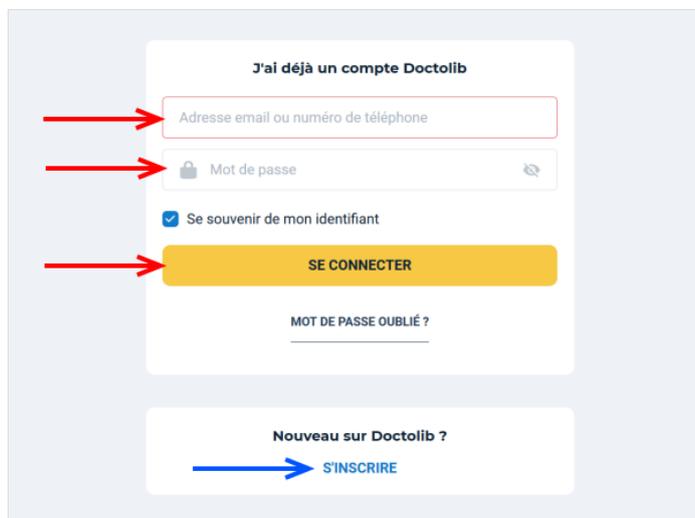
En haut à droite de la page d'accueil, cliquez sur **Se connecter**



## Étape 4 - Se connecter

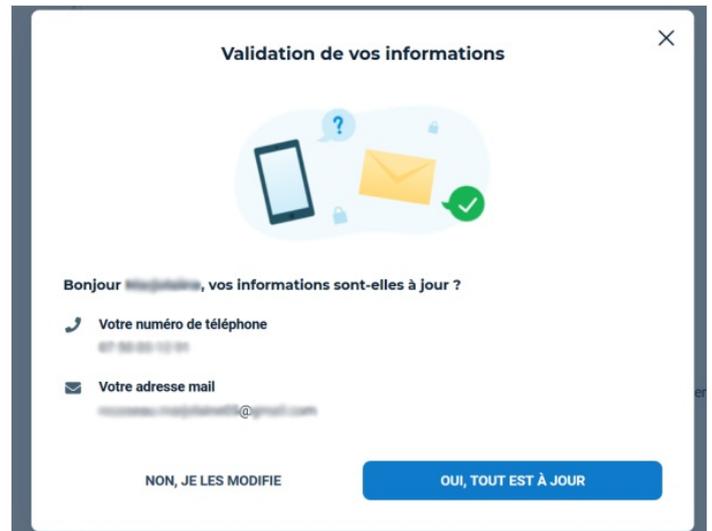
Pour vous connecter, renseignez votre adresse mail ou votre numéro de téléphone puis votre mot de passe  
Cliquez ensuite sur le bouton jaune **SE CONNECTER**

Si vous ne disposez pas encore d'un compte Doctolib, cliquez plus bas sur **S'INSCRIRE** et complétez les champs demandés



## Étape 5 - Facultatif

Si une fenêtre s'affiche sur votre écran lors de votre connexion, prenez-en connaissance et validez ou non les informations demandées



## Étape 6 - Rechercher un.e professionnel.le

Dans la barre de recherche (reconnaissable par une icône de loupe), renseignez le nom et le prénom de la praticienne ou du praticien avec qui vous voulez prendre rendez-vous

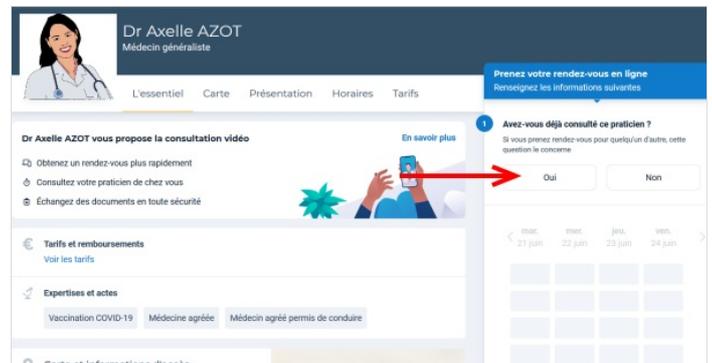
Si cette personne est présente sur Doctolib, elle devrait s'afficher en dessous de la barre de recherche

Cliquez dessus



## Étape 7 - Renseigner ses informations

Un questionnaire apparaît à la droite de l'écran. Cliquez sur la case **Oui** ou sur la case **Non** en répondant à la question.



## Étape 8 - Choisir les modalités du rendez-vous

1 - Sélectionnez le lieu de rendez-vous que vous souhaitez prendre

2 - Choisissez le motif du rendez vous

3 - Recherchez le jour et l'heure du rendez-vous :

vous pouvez trouver plus de dates et horaires en cliquant sur les flèches < > sur les côtés et sur **VOIR PLUS D'HORAIRE**s en bas

**Prenez votre rendez-vous en ligne**  
Renseignez les informations suivantes

**1-**  
**Avez-vous déjà consulté ce praticien ?**  
Si vous prenez rendez-vous pour quelqu'un d'autre, cette question le concerne

Oui Non

**2** **Type de consultation**

Au cabinet 

En vidéo 

Dans quels cas prendre rendez-vous en vidéo ?

**Type de consultation** **2-**

Au cabinet 

En vidéo 

Dans quels cas prendre rendez-vous en vidéo ?

**Motif de consultation**

Consultation de médecine générale

Choisissez un motif

**Consultation de médecine générale** 

Adulte - Première consultation de médecine générale

Première consultation pour greffe capillaire (cheveux)

Certificat d'aptitude au sport

Certificat médical

Consultation pour permis de conduire

—	11:45	12:15	10:15
—	12:00	12:45	11:00

3-

**Motif de consultation**

Consultation de médecine générale

---

**4** **Sélectionnez votre rendez-vous**

dim. 26 juin    lun. 27 juin    mar. 28 juin    mer. 29 juin

—	11:45	12:15	10:15
—	12:00	12:45	11:00
→	12:30	14:45	11:15

VOIR PLUS D'HORAIRES

## Étape 9 - Accepter les informations du rendez-vous

**À lire avant de prendre un rendez-vous**

Motif de consultation :  
Consultation de médecine générale

Vous ne pouvez prendre ce rendez-vous que si vous êtes déjà suivi(e) au cabinet.

**J'ACCEPTÉ**

**À lire avant de prendre un rendez-vous**

Motif de consultation :  
Consultation de médecine générale

Vous ne pouvez prendre ce rendez-vous que si vous êtes déjà suivi(e) au cabinet. ✓

Si nécessaire, partagez via Doctolib en amont de votre consultation pour ne plus avoir à y penser (ou apportez le jour de votre consultation, pour vous ou le proche qui consulte) :

- les résultats d'examens récents (analyses sanguines, biologiques, radiographies, échographies, IRM, etc.);
- les ordonnances des traitements suivis actuellement.

**J'ACCEPTÉ**

**À lire avant de prendre un rendez-vous**

Motif de consultation :  
Consultation de médecine générale

Vous ne pouvez prendre ce rendez-vous que si vous êtes déjà suivi(e) au cabinet. ✓

Si nécessaire, partagez via Doctolib en amont de votre consultation pour ne plus avoir à y penser (ou apportez le jour de votre consultation, pour vous ou le proche qui consulte) :

- les résultats d'examens récents (analyses sanguines, biologiques, radiographies, échographies, IRM, etc.); ✓
- les ordonnances des traitements suivis actuellement. ✓

Un rendez-vous ne doit correspondre qu'à un seul motif de consultation. La gestion d'un autre problème médical nécessitera la prise d'un rendez-vous spécifique ultérieur. ✓

À compter du 1<sup>er</sup> novembre 2021, la consultation sur place avec le docteur Azot est à 35 euros (hors patients bénéficiant du tiers payant). ✓

**J'AI LU ET J'ACCEPTÉ LES CONSIGNES**

# Étape 10 - Finaliser la demande

A cette étape, cliquez sur la personne concernée par ce rendez-vous  
Cochez ensuite la case pour transmettre vos informations complémentaires  
Pour finir appuyer sur **CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS**

Choix du motif Identification Vérification **Infos patient** C'est terminé

**Votre rendez-vous n'est pas encore confirmé.**

Identité du patient est une information clé pour le praticien.  
Si le rendez-vous n'est pas pour vous, cliquez sur 'Ajouter un proche' afin de fournir au praticien les informations sur le patient qu'il recevra.

**Pour qui prenez-vous ce rendez-vous ?**

moi **←**

AJOUTER UN PROCHE

CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS

En confirmant ce rendez-vous, vous vous engagez à l'honorer. Pensez bien à l'annuler le plus tôt possible en cas d'imprévu.

**Pour qui prenez-vous ce rendez-vous ?**

moi

AJOUTER UN PROCHE

**Informations complémentaires**

Cette donnée est traitée pour le compte du praticien afin de lui permettre d'organiser sa consultation en toute sécurité, [plus d'infos.](#)

**CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS**

En confirmant ce rendez-vous, vous vous engagez à l'honorer. Pensez bien à l'annuler le plus tôt possible en cas d'imprévu.

# Étape 11 - Le rendez-vous est confirmé

Votre rendez-vous est confirmé, vous allez recevoir un mail de confirmation

Choix du motif Identification Vérification **Infos patient** C'est terminé

**Rendez-vous confirmé**  
Vous pouvez trouver les détails dans l'onglet "Mes rendez-vous" de votre compte Doctolib. Vous avez également reçu un email de confirmation.

AJOUTER À MON AGENDA  
RETOURNER SUR LA FICHE DE DR AXELLE AZOT  
CONSULTER MON COMPTE PATIENT

Recommanderiez-vous Doctolib à un ami ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pas du tout Tout à fait

Lundi 27 juin 14:45

Mme Hana Ben Tkhayat  
Interne du Dr Axelle AZOT  
Médecin généraliste

Doctolib RDV confirmé

Votre rendez-vous  
Lundi 27 juin à 14h45

VOIR LES DÉTAILS DU RDV

DÉPLACER ANNULER

Afin d'améliorer la sécurité de vos données, nous n'affichons plus le détail de vos rendez-vous dans nos messages.

**Votre rendez-vous est confirmé.** En cas d'imprévu, pensez à le déplacer ou l'annuler le plus tôt possible.