


# Vos démarches à porter de main sur smartphone (impôts.gouv)

Vous souhaitez consulter et modifier vos espaces en ligne ? Pour faire une démarche, demander une attestation, transmettre un document ou encore consulter vos droits, cela est possible depuis votre smartphone.


De nombreuses applications sont disponibles pour avoir accès facilement et rapidement à ces démarches.


Ce tutoriel vous permettra de comprendre comment télécharger ces applications et connaître les bases de leurs utilisations (Impôts, Sécurité social Améli, CAF et Pôle emploi).

 Difficulté Facile

 Durée 15 minute(s)

 Public Professionnels, Grand public, Médiateurs

 Licence CC-BY-SA

 Type de contenu

Fiche action

## Sommaire

Introduction

Étape 1 - Rechercher l'application

Étape 2 - Téléchargement

Étape 3 - Se connecter à l'application

Étape 4 - La même méthode pour les autres applications

Étape 5 - Vous êtes connecté à votre espace !

Étape 6 - Télécharger un document

Commentaires

## Introduction

Quand vous souhaitez acheter une casserole. Où allez-vous ? En magasin.

Pour les utilisateurs de smartphone c'est similaire. Si vous souhaitez obtenir une nouvelle application vous disposez de 2 principaux magasins d'application :

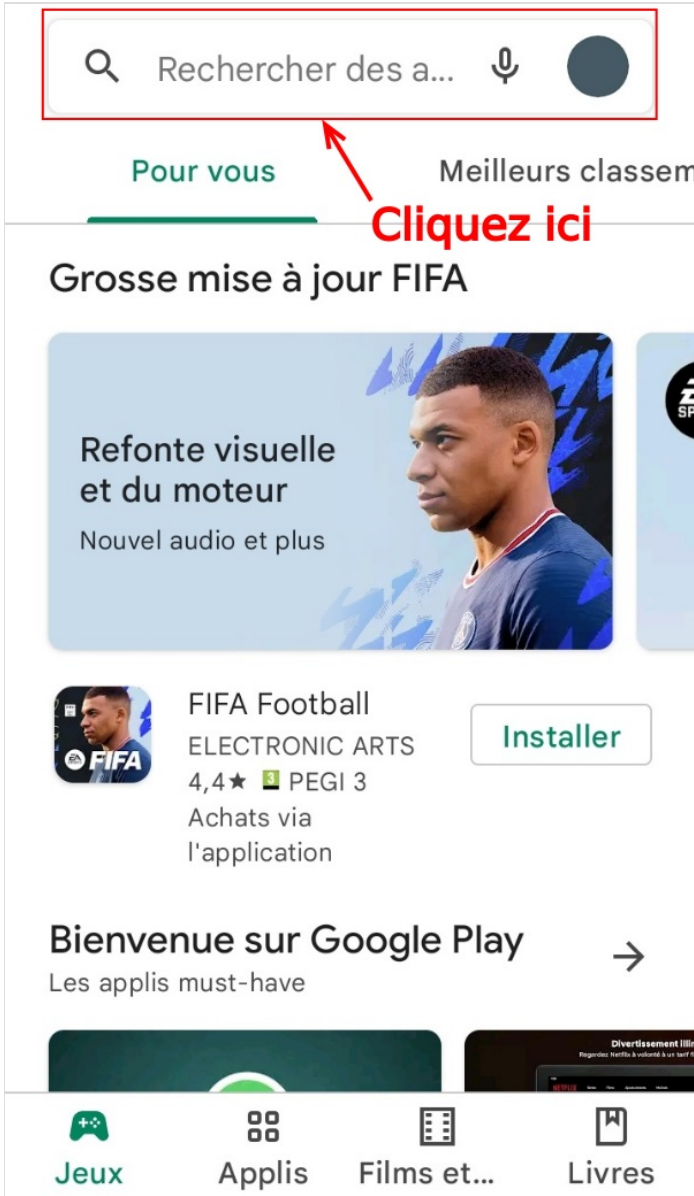
Play Store de Google et App Store d'Apple.

Vous pouvez vous rendre sur celui qui est installé sur votre smartphone en étant connecté à internet pour suivre ce tutoriel.

## Étape 1 - Rechercher l'application

Pour commencer, rechercher l'application dans la barre de recherche.

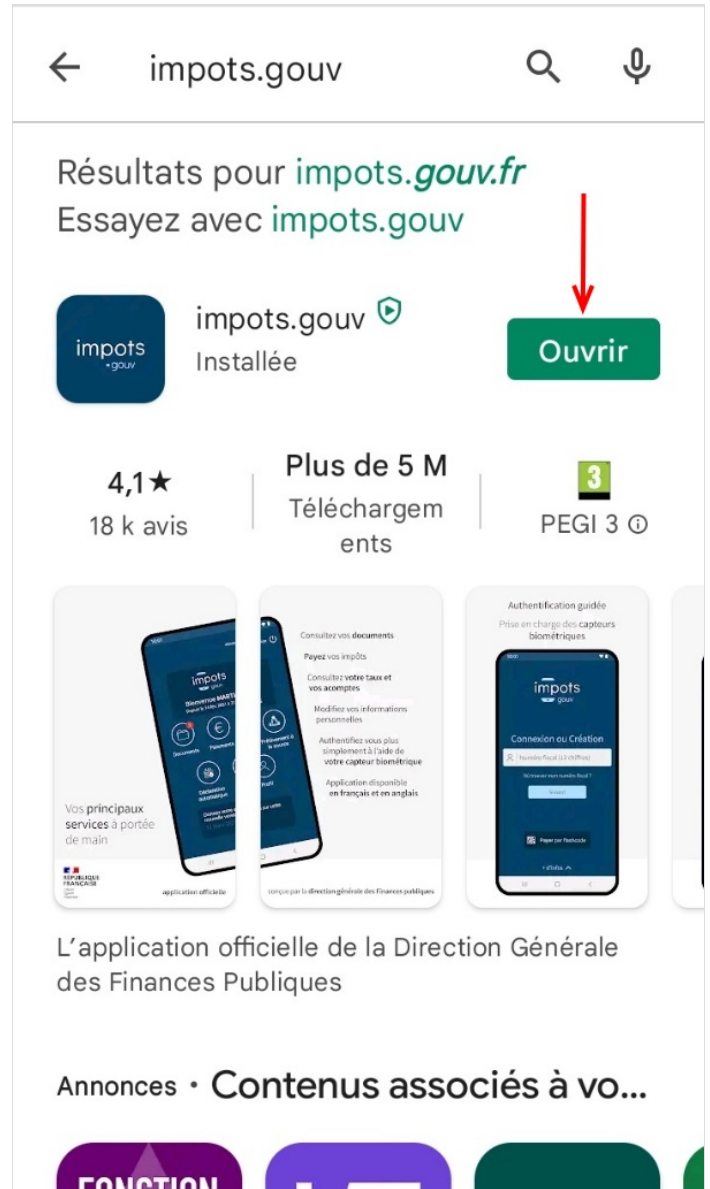
On prendra comme exemple l'application dédiée aux impôts.



## Étape 2 - Téléchargement

Quand vous avez trouvé l'application qui vous intéresse cliquez sur le bouton **Installer** pour la télécharger.

Quand le téléchargement est terminé cliquez sur **Ouvrir**.



## Étape 3 - Se connecter à l'application

Pour vous connecter à l'application des impôts il vous faudra vous munir de votre numéro fiscal que vous retrouverez sur votre dernier avis d'imposition.

**impots**  
gouv

Saisissez ici votre  
numéro fiscal

Connexion ou Création

Numéro fiscal (13 chiffres)

Où trouver mon numéro fiscal ?

Suivant

Puis cliquez ici

Payer par flashcode

+ d'infos ^

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES  
**AVIS D'IMPÔT 2019**  
 IMPÔT SUR LES REVENUS  
 de l'année 2018

Retrouvez cet avis sur [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr)  
 Pour vos démarches, pas besoin d'original : il suffit de fournir une photocopie, vérifiable sur [impots.gouv.fr/verifavis](http://impots.gouv.fr/verifavis)

CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES

MME

Vos références

Pour accéder à votre espace particulier  
 Numéro fiscal (C) : [REDACTED]

N° d'accès en ligne : voir votre déclaration

Revenu fiscal de référence :  
 Référence de l'avis :  
 Adresse d'imposition au 01/01/2019 :

Montant de votre impôt

MONTANT DE VOTRE IMPÔT €

## Étape 4 - La même méthode pour les autres applications

Vous constaterez que pour les autres applications de démarche, une page de connexion avec vos identifiants sera à compléter aussi :

Ameli : votre numéro de sécurité social

CAF : votre numéro de sécurité social ou identification via FranceConnect

Pôle emploi : votre nom d'utilisateur

Votre mot de passe sera ensuite à renseigner.

Si vous avez perdu votre mot de passe, des options de récupération sont généralement possibles en bas de l'écran.

Mon compte ameli

Bienvenue !

N° de sécurité sociale

Code

Se connecter

Je n'ai pas de code | J'ai oublié mon code

Bienvenue

Accessibilité

CAF 1/2

Se connecter

ou

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Première connexion ?

Créer Mon Compte

Mentions légales | Informatique et Libertés

Bienvenue

Accessibilité

CAF 2/2

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale 

13 caractères 


Se souvenir de moi

[J'ai un identifiant provisoire](#)

Mot de passe

8 à 24 caractères  


[Mot de passe oublié ?](#)

 [Se connecter](#)

[Mentions légales](#)


[Informatique et Libertés](#)

← Connexion

 **Soyez vigilant : [Information de sécurité](#)**


*Tous les champs sont obligatoires*

**Nom d'utilisateur**



[J'ai oublié mon nom d'utilisateur](#)

[Où trouver mes identifiants ?](#)

 **Poursuivre**

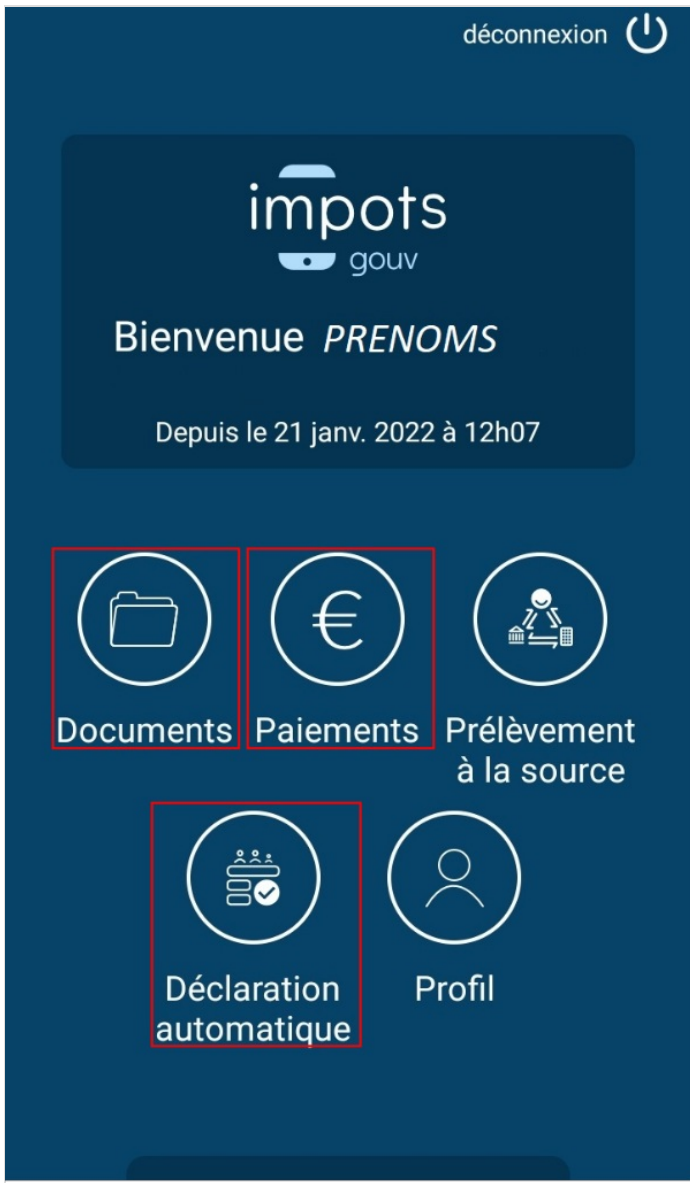
---

## Étape 5 - Vous êtes connecté à votre espace !

A cette étape vous pouvez généralement avoir accès aux catégories dont vous avez le plus besoin :

- Documents/attestations
- Démarches/faire une déclaration
- Derniers paiements







PRENOM N.

  
Accessibilité

### Mon dernier paiement

le 05/01/2022

0 €

[Voir le détail de mes allocations](#)



Mon relevé de compte

PDF



Mes attestations



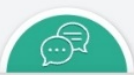
Mes courriers, courriels



Accueil



Allocations



Démarches



Profil



Menu


## Pôle emploi 1/2

**Vous n'êtes plus inscrite**

Vous pouvez vous réinscrire afin de mettre à jour votre situation.

[Me réinscrire sur pole-emploi.fr](#)



 Historique d'actualisation

Mes allocations

**Aucun paiement en cours**

Demande du 14 sept. 2020



Agence

Ouverte de 08:30 à 12:30



Accueil



Courriers





Documents



Conseiller





**Pôle emploi 2/2**  
🕒 Historique d'actualisation

Mes allocations  
**Aucun paiement en cours**  
Demande du 14 sept. 2020 

Agence  
**Ouverte de 08:30 à 12:30** 

**Demander une attestation** >

Chercher un emploi >  
Télécharger Mes Offres

 **Accueil**    Courriers    Documents    Conseiller

---

## Étape 6 - Télécharger un document

Par exemple, si vous souhaitez récupérer votre dernier avis d'imposition 2021 vous pouvez cliquer sur **Documents**.  
Une nouvelle page s'affiche, cliquez sur **2021** puis **Avis d'impôt (revenus 2020)**.  
Le document sera alors téléchargé.

