

Comprendre et accueillir les personnes transgenres

Présentation d'un module de formation par l'association ISKIS à destination du service Etat-civil/Evènements de vie/Formalités

 Difficulté Difficile

 Durée 3 heure(s)

 Public Professionnels, Grand public, Médiateurs

 Licence CC-BY-SA

Sommaire

Introduction

Étape 1 - Préparation

Étape 2 - jour J

Étape 3 - Après

Commentaires

Introduction

Sensibilisation dispensée le 29 mars 2018 par le CGLBT (actuellement Iskis) à destination des agents des services Etat-civil/Formalités/Evènements de vie.

Cette sensibilisation suivait un temps de rencontre demandé par le CGLBT et Ouestrans pour remonter des difficultés rencontrées par les personnes transgenres dans leurs démarches de changement de prénom en mairie. (procédure nouvelle depuis l'automne 2017, celui-ci se faisant auparavant auprès du tribunal).

L'idée d'une sensibilisation des agent.e.s est venue dans un soucis d'améliorer l'accueil des personnes concernées.

Étape 1 - Préparation

Les responsables de services ont rencontré l'association en amont.

Cette réunion avait pour but de présenter les contenus envisagés dans la formation d'une part et d'autre part de préciser à l'association le contexte de son intervention: sujet particulièrement sensible, réticences au sein du segice etc...

Étape 2 - jour J

Fichier:Comprendre et accueillir les personnes transgenres.pdf

Importance de l'introduction pour clarifier le contexte de paroles et la liberté de poser des questions.

Présence de l'ensemble du service y compris chefs de service.

Présentation à l'aide du support visuel

Venue de l'élue qui entérine l'importance d'une telle sensibilisation

Étape 3 - Après

Temps de débriefing juste à l'issue de la sensibilisation

Groupe de suivi annuel qui fait remonter les difficultés ou les sujets de satisfaction