

Doctolib - Compléter ses informations dans son compte

Suite à votre création de compte Doctolib, il est impératif de compléter certaines informations vous concernant dans votre espace afin de pouvoir prendre un rendez-vous.

 Difficulté Difficile	 Durée 15 minute(s)	 Public Professionnels, Grand public, Médiateurs
 Licence CC-BY-SA	 Type de contenu	Fiche action

Sommaire

Tutoriels prérequis

Étape 1 - Consulter son espace

Étape 2 - Aller dans son profil

Étape 3 - Compléter les informations manquantes

Étape 4 - Vérifier vos informations

Étape 5 - Valider son adresse mail

Étape 6 - Vos informations son complètes

Commentaires

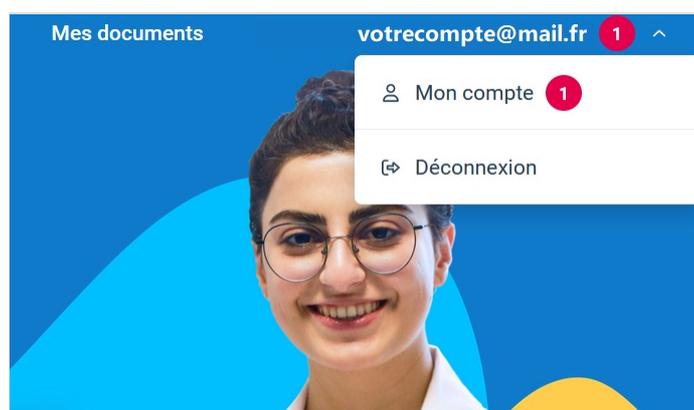
Tutoriels prérequis

 [Doctolib - Créer un compte](#)

Étape 1 - Consulter son espace

Quand vous êtes connecté sur votre compte Doctolib, une pastille rouge avec le chiffre 1 s'affiche en haut à droite à côté de votre adresse mail.

Cliquez sur cette pastille puis cliquez sur *Mon compte*



Étape 2 - Aller dans son profil

Dans la rubrique Identité, une étiquette jaune "Non renseigné" s'affiche à droite de Mon profil. Vous pouvez cliquer dessus pour aller compléter les informations manquantes

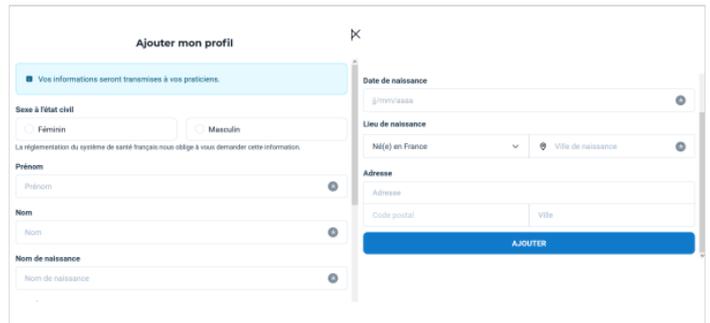


Étape 3 - Compléter les informations manquantes

Complétez le formulaire qui s'affiche à l'écran

 Pour renseigner votre adresse, cliquez sur la commune proposée dans la liste en dessous lorsque vous écrivez le code postale

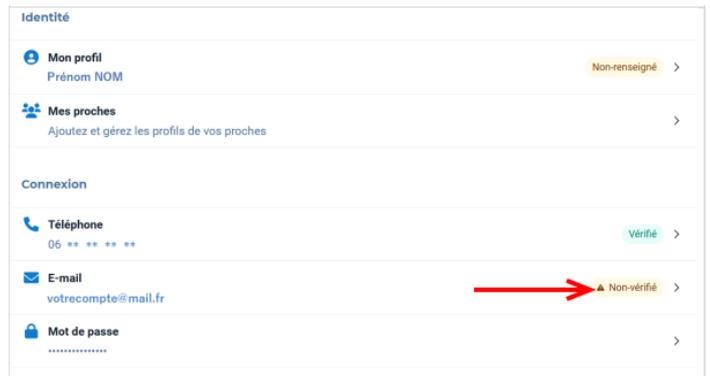
Une fois que le formulaire est complet cliquez sur le bouton **ENREGISTRER**



Étape 4 - Vérifier vos informations

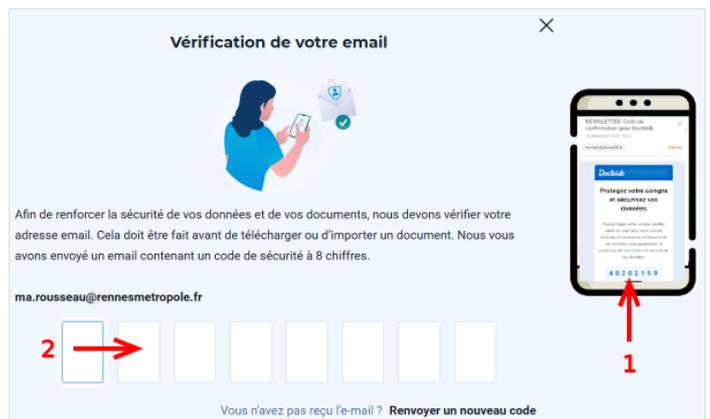
Pour vérifier que vous n'avez pas fait d'erreur, Doctolib a besoin de vérifier que votre adresse mail est correctement écrite.

Pour cela, dans la rubrique Connexion, cliquez sur l'étiquette jaune "Non-Vérifié" à droite d'E-mail.



Étape 5 - Valider son adresse mail

1. Sur votre smartphone (ou ordinateur), consulter votre boîte mail. Doctolib vous a envoyé un mail avec un code à 8 chiffres
2. Retournez sur Doctolib et écrivez les 8 chiffres en cliquant dans la première case



Étape 6 - Vos informations son complètes

Vous pouvez dès à présent retourner sur la page d'accueil pour aller prendre un rendez-vous

Pour être accompagné pour la prise d'un rendez-vous, vous pouvez vous appuyer sur le tutoriel : [Doctolib - Prendre un rendez-vous médical](#)

