

Doctolib - Prendre un rendez-vous médical

Vous souhaitez prendre rendez vous avec une spécialiste de la médecine ou votre médecin traitant. Je vous accompagne à partir de votre compte Doctolib.



Difficulté Moyen



Durée 10 minute(s)



Public Professionnels, Grand public, Médiateurs



Licence CC-BY-SA



Type de
contenu

Fiche action

Sommaire

Introduction

Tutoriels prérequis

Étape 1 - Accéder à la page de connexion

Étape 2 - Se connecter

Étape 3 - Rechercher un.e professionnel.le

Étape 4 - Démarrer la démarche

Étape 5 - Renseigner le formulaire

Étape 6 - Choisir les modalités du rendez-vous

Étape 7 - Choisir le jour et l'heure du rendez-vous

Étape 8 - Accepter les informations du rendez-vous

Étape 9 - Choisir pour qui est pris le rendez-vous

Étape 10 - Le rendez-vous est confirmé

Commentaires

Introduction

Doctolib est accessible depuis le site internet doctolib.fr ou via l'application mobile et tablette.

Tutoriels prérequis



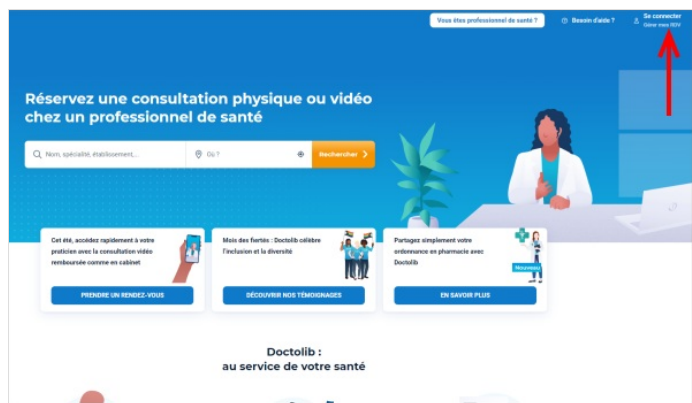
Doctolib - Créer un compte



Doctolib - Compléter ses informations dans son compte

Étape 1 - Accéder à la page de connexion

En haut à droite de la page d'accueil, cliquez sur **Se connecter**



Étape 2 - Se connecter

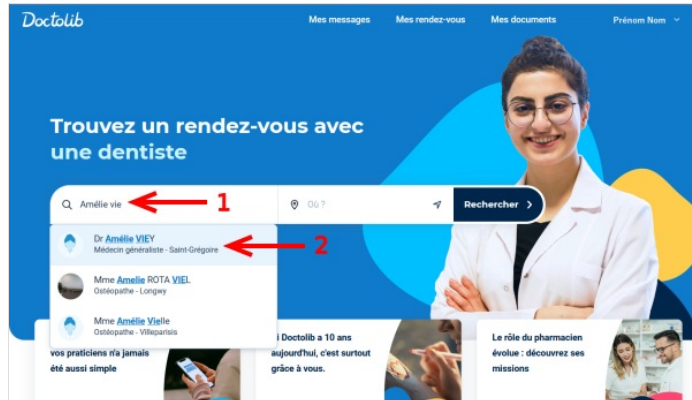
Pour vous connecter, renseignez votre adresse mail ou votre numéro de téléphone puis votre mot de passe. Cliquez ensuite sur le bouton jaune **SE CONNECTER**

Si vous ne disposez pas encore d'un compte Doctolib, cliquez plus bas sur **S'INSCRIRE** et complétez les champs demandés. Pour être accompagné pour la prise d'un rendez-vous, vous pouvez vous appuyer sur le tutoriel : Doctolib - Prendre un rendez-vous médical



Étape 3 - Rechercher un.e professionnel.le

1. Dans la barre de recherche (reconnaissable par une icône de loupe), renseignez le nom et le prénom de la praticienne ou du praticien avec qui vous voulez prendre rendez-vous
2. Si cette personne est présente sur Doctolib, elle devrait s'afficher en dessous de la barre de recherche. Cliquez dessus




Étape 4 - Démarrer la démarche

A droite de l'écran, cliquez sur **PRENDRE RENDEZ-VOUS**



Étape 5 - Renseigner le formulaire

Un questionnaire apparaît, cliquez sur la case **Oui** ou sur la case **Non** en répondant à la question

 Si vous n'avez jamais eu de consultation avec le professionnel, il est possible que vous ne puissiez pas aller jusqu'au bout de la démarche et vous devrez le contacter par téléphone

Prenez votre rendez-vous en ligne

Renseignez les informations suivantes

← Étape précédente

Avez-vous déjà consulté ce praticien ?

Si vous prenez rendez-vous pour quelqu'un d'autre, cette question le concerne

Oui

Non

Dr Amélie VIEY
Médecin généraliste

Étape 6 - Choisir les modalités du rendez-vous

Plusieurs page de questionnaire s'affiche :

1. Sélectionnez le lieu de rendez-vous que vous souhaitez prendre
2. Choisissez le motif général du rendez vous
3. Choisissez le motif précis du rendez-vous

 Selon le professionnel, les questions seront différentes

Choisissez votre mode de consultation

En vidéo

Au cabinet

Choisissez votre motif de consultation

Consultation de médecine générale

Renouvellement de traitement

Certificat d'aptitude au sport

Consultation pour dossier administratif (emprunt immobilier, assurance, banque, MDPH, etc.)

Choisissez une catégorie pour votre consultation


Médecine Générale

Gynécologie

Pédiatrie

Étape 7 - Choisir le jour et l'heure du rendez-vous

Recherchez le jour et l'heure du rendez-vous :
vous pouvez trouver plus de dates et horaires en cliquant sur les flèches sur les côtés et sur **VOIR PLUS D'HORAIRES** en bas

 Une petite pastille bleu s'affiche sur les créneaux de rendez-vous assurés par un remplaçant

Choisissez la date de consultation

Vendredi 15 décembre

11:00

Consultation assurée par un remplaçant : Dr. Mélanie Paujean

Lundi 18 décembre

Mardi 19 décembre

Mercredi 20 décembre

Vendredi 22 décembre

AFFICHER PLUS DE DISPONIBILITÉS

Étape 8 - Accepter les informations du rendez-vous

Prenez connaissance des consignes pour vous rendre au rendez-vous puis cliquez sur le bouton **J'AI LU ET J'ACCEPTE LES CONSIGNES**

À lire avant de prendre un rendez-vous

Motif de consultation :
Consultation de suivi de médecine générale

6 consignes :

Le PORT du MASQUE n'est plus obligatoire mais est fortement RECOMMANDE en cas de : - Symptômes d'infections ORL et respiratoires (toux, maux de gorge, fièvre, rhinite, frissons, courbatures...) - Pathologie chronique (asthme sévère, insuffisance respiratoire, insuffisance cardiaque, diabète, obésité....) - Baisse de l'immunité (maladie, traitement immunosuppresseur...)

Un rendez-vous ne doit correspondre qu'à un seul motif de consultation. La gestion d'un autre problème médical nécessitera la prise d'un rendez-vous spécifique ultérieur.

Un rendez-vous est dédié à un seul patient. Pour une même famille, merci de prendre un rendez-vous par personne.

Merci de prendre rendez-vous au nom et prénom de l'enfant.

J'AI LU ET J'ACCEPTE LES CONSIGNES

Étape 9 - Choisir pour qui est pris le rendez-vous

Cliquez sur la case où se trouve le prénom et le nom de la personne concernée par le rendez-vous puis cliquez sur le bouton **CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS**

Doctolib Accueil Mes messages Mes rendez-vous Mes documents Prénom Nom

Choix du motif Identification Vérification Infos patient

Votre rendez-vous n'est pas encore confirmé.

Pour qui prenez-vous ce rendez-vous ?
Un rendez-vous est pris pour une seule personne.

PM Prénom NOM moi

Pour quelqu'un d'autre

CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS

En confirmant ce rendez-vous, vous vous engagez à l'honorer.

Vendredi 22 décembre 09h15

Dr. Mélanie Paujean
Remplaçant du Dr Amélie VIEY
Conventionné secteur 1

Votre rendez-vous en détail
Cabinet médical Surcouf
1 Boulevard Surcouf, 35760
Saint-Grégoire
Consultation de médecine générale

Étape 10 - Le rendez-vous est confirmé

Votre rendez-vous est confirmé, vous allez recevoir un mail de confirmation

Pour être accompagné pour l'annulation d'un rendez-vous, vous pouvez vous appuyer sur le tutoriel : **Doctolib - Annuler un rendez-vous**

Doctolib Accueil Mes messages Mes rendez-vous Mes documents Prénom Nom

Choix du motif Identification Vérification Infos patient

Lundi 22 janv. 2024 09h30

Rendez-vous confirmé
Vous avez aussi reçu un e-mail de confirmation

Dr. Amélie VIEY
Médecin généraliste

Prénom Nom

Ajouter à mon agenda

Préparation requise
Votre praticien vous demande de réaliser des tâches avant la consultation.
[Voir les consignes](#)

Actualités de santé

Santé mentale : briser les tabous et idées reçues
[Découvrir](#)

Le médecin généraliste : votre interlocuteur clé dans le parcours de soins
[Ça m'intéresse](#)