

Portail familles l'Hermitage

Inscrire vos enfants à la cantine, aux séjours d'été, payer vos factures, transmettre un document ou consulter les actualités qui vous concernent, tout cela est possible à partir d'un seul site : le portail famille de votre commune.

 Difficulté Moyen

 Durée 20 minute(s)

 Public Professionnels, Grand public, Médiateurs

 Licence CC-BY-SA

Sommaire

Étape 1 - Se connecter

Étape 2 - Apprivoiser son espace

Étape 3 - Faire une réservation

Commentaires

Étape 1 - Se connecter

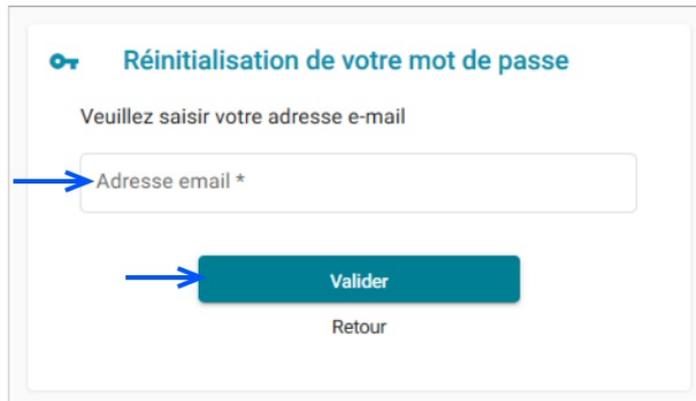
1 - Renseignez votre adresse mail, votre mot de passe et cliquez sur **Connexion**

2 - Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur **Mot de passe oublié ?**

Saisissez votre adresse mail et cliquez sur **Valider**



The screenshot shows the login page of the 'Portail Familles' website. At the top, there is a banner with the text 'Bienvenue sur notre portail famille' and 'PORTAIL FAMILLES'. Below the banner, there is a navigation menu with 'Accueil' and 'Connexion'. The main content area is titled 'Connexion' and contains a form with the following elements: a label 'Adresse e-mail *' above an input field containing 'adresse@mail.fr', a password field with masked characters, a 'Se souvenir de moi' checkbox, a 'Mot de passe oublié ?' link, and a 'Connexion' button. Blue arrows point to the email input field, the password field, the 'Mot de passe oublié ?' link, and the 'Connexion' button.



The screenshot shows the password reset page. At the top, there is a heading 'Réinitialisation de votre mot de passe' with a key icon. Below the heading, there is a sub-heading 'Veillez saisir votre adresse e-mail'. The main content area contains an input field labeled 'Adresse email *' and a 'Valider' button. Below the 'Valider' button, there is a 'Retour' link. Blue arrows point to the 'Adresse email *' input field and the 'Valider' button.

Étape 2 - Apprivoiser son espace

1) Si vous cliquez sur la section **Mon profil** vous pourrez modifier vos informations de connexion (mail, mot de passe). Vous pourrez aussi modifier votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre date de naissance ou bien mettre à jour vos informations professionnelles.

2) Si vous souhaitez modifier des informations concernant votre conjoint.e ou votre situation familiale, cliquez sur **Mon foyer**.

3) Pour ajouter ou modifier des informations concernant vos enfants, cliquez sur **Mes enfants**.

Bienvenue sur notre portail famille

PORTAIL FAMILLES

1

Mon profil Accès à mes informations personnelles	Mon foyer Accès aux informations de mon foyer	Mes enfants Accès aux informations enfant
Mon planning Accès à mon planning de réservations (Nouvelle réservation ou Modification)	Mes factures Accès à mes factures et règlements.	
Mes documents Accéder à mes documents	Quotient Familial et Prélèvement automatique Rég. Je consulte le montant de mon QF et le mettrai en place de prélèvement automatique.	

1

Informations de connexion

@_adresse@mail.fr

Modifier mon adresse email

Modifier mon mot de passe

Coordonnées

Mme ROUSSEAU Marjolaine
4 Place de l'Hotel de ville
35590 L HERMITAGE
- 0299640186

Informations personnelles

Née le : 19 oct. 1993

Informations professionnelles

...

Bienvenue sur notre portail famille

PORTAIL FAMILLES

2

Mon profil Accès à mes informations personnelles	Mon foyer Accès aux informations de mon foyer	Mes enfants Accès aux informations enfant
Mon planning Accès à mon planning de réservations (Nouvelle réservation ou Modification)	Mes factures Accès à mes factures et règlements.	
Mes documents Accéder à mes documents	Quotient Familial et Prélèvement automatique Rég. Je consulte le montant de mon QF et le mettrai en place de prélèvement automatique.	

Moi

Mme ROUSSEAU Marjolaine (NON RENSEIGNE)
4 Place de l'Hotel de ville
35590 L HERMITAGE
@_adresse@mail.fr
- 0299640186

Autre responsable

Coordonnées de la famille

Mme ROUSSEAU
4 Place de l'Hotel de ville
35590 L HERMITAGE
- 0299640186

Informations complémentaires

Situation familiale : NON RENSEIGNE

Bienvenue sur notre portail famille

PORTAIL FAMILLES

3

Mon profil Accès à mes informations personnelles	Mon foyer Accès aux informations de mon foyer	Mes enfants Accès aux informations enfant
Mon planning Accès à mon planning de réservations (Nouvelle réservation ou Modification)	Mes factures Accès à mes factures et règlements.	
Mes documents Accéder à mes documents	Quotient Familial et Prélèvement automatique Rég. Je consulte le montant de mon QF et le mettrai en place de prélèvement automatique.	

Enfant PEJE

Date de naissance : 01/01/2012

Age : 9 ans et 8 mois

Lieu de naissance : L'HERMITAGE ()

Informations enfant

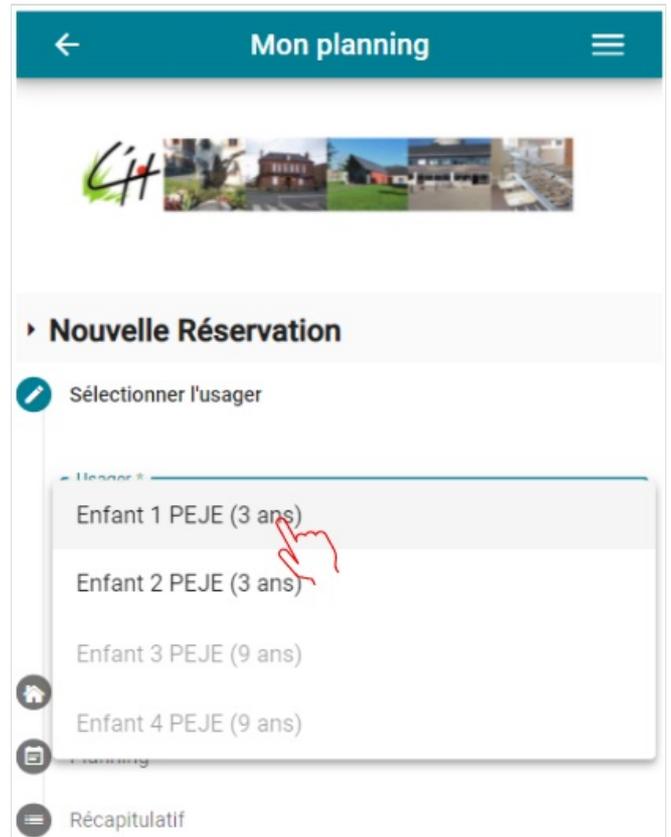
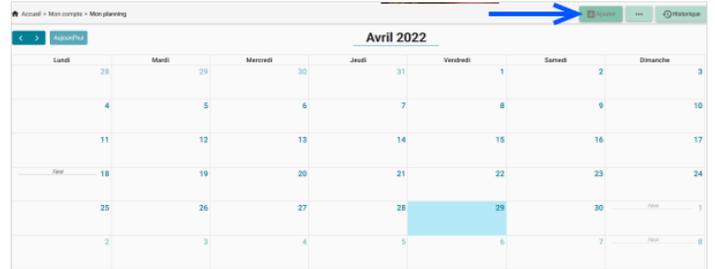
Renseignements Médicaux

Informations Complémentaires

Étape 3 - Faire une réservation

Si vous souhaitez faire une réservation pour la cantine, la garderie ou la crèche de votre enfant ça se passe sur la rubrique **Mon planning**.

- 1) Cliquez sur **Mon planning**
- 2) Cliquez sur **+ Ajouter** en haut à droite de l'agenda
- 3) Sélectionnez pour quel enfant vous faites la réservation
- 4) Choisissez l'établissement et la période concernée
- 5) Sur l'agenda cliquez sur le jour concerné
- 6) Cliquez sur **Nouvelle présence +** puis cliquez sur **Valider**



← Mon planning ☰



► **Nouvelle Réservation : Enfant 1 PEJE**

- ✓ Sélectionner l'usager
- ✓ Choix établissement et période

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :

- ✓ PERISCOLAIRE
 - ✓ PERISCOLAIRE
 - Garderie et Restauration
- ✓ ACCUEIL DE LOISIRS
 - ✓ PETITES VACANCES
 - Vacances de Noël 2021 maternelles

← Précédent Suivant →

✓ Choix établissement et période

✓ Planning

← Octobre 2021 →

Lun.	Mar.	Mer.	Jeu.	Ven.	Sam.	Dim.
27 REPE	28	29	30 7:15 - 8:20 PM REPE 16:30 - 18 PS	1	2	3
4 REPE	5	6	7 7:15 - 8:20 PM REPE 16:30 - 18 PS	8	9	10
11 REPE	12	13	14 7:15 - 8:20 PM REPE 16:30 - 18 PS	15	16	17
18 REPE	19	20	21 7:15 - 8:20 PM REPE 16:30 - 18 PS	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

← Retour Suivant →

← Octobre 2021 →

Présences du lundi 04 octobre 2021 ✕

Aucune présence sur cette journée.

Nouvelle présence



← Mon planning ☰

✓ Choix établissement et période

✓ Planning

← Octobre 2021 →

✕ Lundi 04 Octobre 2021

MATIN 07:15 - 08:20

MIDI

OU

SOIR 16:30 - 18:30

Recopier la sélection Valider