

Utiliser un schéma heuristique ou mindmapping en réunion publique

⚠ Page en cours de rédaction

Comment utiliser un outil de schéma heuristique lors d'une réunion physique pour clarifier les expressions, faire émerger une expression collective, et partager une synthèse des travaux/échanges



Difficulté Moyen



Durée 4 heure(s)



Public Professionnels, Grand public, Médiateurs, Autres



Licence CC-BY-NC-SA

Sommaire

Introduction

Étape 1 - Installez le tableau blanc, les feutres. Soyez à deux !

Étape 2 - Ayez bien les objectifs en tête. Décrivez l'exercice et les objectifs aux participants

Étape 3 - Commencez !

Étape 4 - A 10 mn de la fin de la rencontre, obtenez le consensus

Étape 5 - Partagez le résultat

Étape 6 - Apprenez à le faire avec un ordinateur et un vidéoprojecteur

Étape 7 - Ayez bien les objectifs en tête. Décrivez l'exercice et les objectifs aux participants

Étape 8 - Commencez !

Étape 9 - A 10 mn de la fin de la rencontre, obtenez le consensus

Étape 10 - Partagez le résultat

Étape 11 - Apprenez à le faire avec un ordinateur et un vidéoprojecteur

Commentaires

Introduction

Ce tuto explique comment utiliser à bon escient un outil de mind-mapping lors d'une réunion physique.

Étape 1 - Installez le tableau blanc, les feutres. Soyez à deux !

- Le tableau blanc doit être bien visible de tout le monde.
- Il est utile d'avoir des feutres de différentes couleurs pour pouvoir rendre plus visibles des "branches" du schéma.
- Il vaut mieux ne pas animer quand on fait le schéma heuristique : soyez deux avec une personne pour assurer le partage du temps de parole, et vous sur l'esquisse au tableau.
- Il faut absolument une surface effaçable pour pouvoir s'adapter au vol à toute demande de reformulation par les personnes présentes.

Étape 2 - Ayez bien les objectifs en tête. Décrivez l'exercice et les objectifs aux participants

Un schéma heuristique permet de fabriquer collectivement un arbre d'idées, remarques, actions, où des idées ou remarques qui en découlent d'autres sont représentées comme des branches.

Il n'y a pas de prétention à l'exhaustivité, mais à retranscrire les idées "forces" exprimées par un groupe et les liens entre elles.

Il est possible de corriger à la demande toute formulation dans le schéma, immédiatement.

Étape 3 - Commencez !

Faites un premier rond central avec le nom de la rencontre ou l'objet de la réunion. C'est le point de départ.

- S'il y a un ordre du jour, il est possible de faire une ramification par point, puis de ramifier en prenant les expressions des personnes présentes.
 - Quand une expression est redondante, on retouche ce qui est inscrit, mais on ne dessine pas de doublon. Si c'est une précision, on peut ramifier.
 - Utiliser des couleurs aide à rendre un grand schéma lisible. On peut utiliser une couleur par point traité, ou alors les utiliser ensuite dans une phase de regroupement par thèmes, etc.
 - Essayez de remplir le tableau, et de rester lisible. Mieux vaut un grand tableau avec peu de points clairs, que deux tableaux illisibles !
-

Étape 4 - A 10 mn de la fin de la rencontre, obtenez le consensus

C'est la phase décisive. Car la preuve d'une possibilité de co-production et donc un jalon dans la collaboration à venir des personnes présentes.

- Vous-même ou l'animateur de la rencontre doit et cela est primordial reformuler une lecture claire du schéma généré.
 - Si celui-ci est complexe, récapituler le premier et le second niveau d'arborescence.
 - Demander assentiment des personnes présentes sur cette synthèse.
 - La synthèse produit la preuve de la co-production des idées par le groupe.
 - En cas de désaccord, il est possible de les faire figurer dans le schéma, ou sous le schéma. On ne tranche pas les différents, car on photographie l'essentiel d'une expression collective.
-

Étape 5 - Partagez le résultat

- Prenez une photographie du tableau afin de pouvoir la verser au compte-rendu, l'envoyer par courriel aux personnes présentes, ou la diffuser dans les réseaux sociaux.
 - Il est très intéressant de partager les résultats avec toutes les personnes présentes, mais aussi toutes personnes potentiellement concernées.
-

Étape 6 - Apprenez à le faire avec un ordinateur et un vidéoprojecteur

Si cette expérience vous a plu, vous pouvez aller plus loin en utilisant le numérique pour réaliser, modifier, et partager le schéma heuristique de manière plus puissante.

Étape 7 - Ayez bien les objectifs en tête. Décrivez l'exercice et les objectifs aux participants

Un schéma heuristique permet de fabriquer collectivement un arbre d'idées, remarques, actions, où des idées ou remarques qui en découlent d'autres sont représentées comme des branches.

Il n'y a pas de prétention à l'exhaustivité, mais à retranscrire les idées "forces" exprimées par un groupe et les liens entre elles.

Il est possible de corriger à la demande toute formulation dans le schéma, immédiatement.

Étape 8 - Commencez !

Faites un premier rond central avec le nom de la rencontre ou l'objet de la réunion. C'est le point de départ.

- S'il y a un ordre du jour, il est possible de faire une ramification par point, puis de ramifier en prenant les expressions des personnes présentes.
- Quand une expression est redondante, on retouche ce qui est inscrit, mais on ne dessine pas de doublon. Si c'est une précision, on peut ramifier.
- Utiliser des couleurs aide à rendre un grand schéma lisible. On peut utiliser une couleur par point traité, ou alors les utiliser ensuite dans une phase de regroupement par thèmes, etc.
- Essayez de remplir le tableau, et de rester lisible. Mieux vaut un grand tableau avec peu de points clairs, que deux tableaux illisibles !

Étape 9 - A 10 mn de la fin de la rencontre, obtenez le consensus

C'est la phase décisive. Car la preuve d'une possibilité de co-production et donc un jalon dans la collaboration à venir des personnes présentes.

- Vous-même ou l'animateur de la rencontre doit et cela est primordial reformuler une lecture claire du schéma généré.
- Si celui-ci est complexe, récapituler le premier et le second niveau d'arborescence.
- Demander assentiment des personnes présentes sur cette synthèse.
- La synthèse produit la preuve de la co-production des idées par le groupe.
- En cas de désaccord, il est possible de les faire figurer dans le schéma, ou sous le schéma. On ne tranche pas les différents, car on photographie l'essentiel d'une expression collective.

Étape 10 - Partagez le résultat

- Prenez une photographie du tableau afin de pouvoir la verser au compte-rendu, l'envoyer par courriel aux personnes présentes, ou la diffuser dans les réseaux sociaux.
- Il est très intéressant de partager les résultats avec toutes les personnes présentes, mais aussi toutes personnes potentiellement concernées.

Étape 11 - Apprenez à le faire avec un ordinateur et un vidéoprojecteur

Si cette expérience vous a plu, vous pouvez aller plus loin en utilisant le numérique pour réaliser, modifier, et partager le schéma heuristique de manière plus puissante.
